

# KIDICAP Mobile App

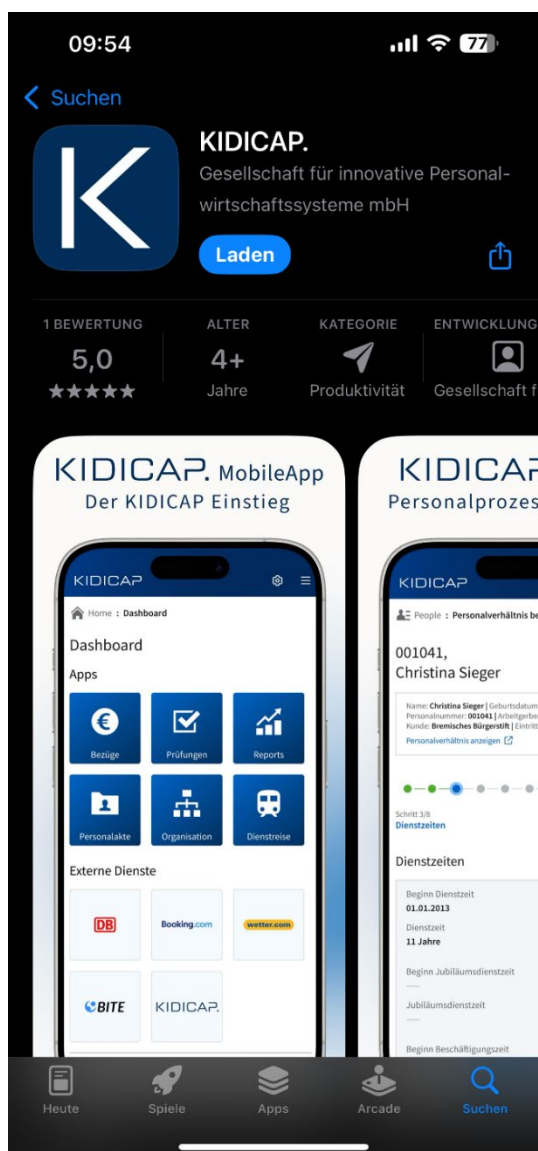
## 1 Vorwort

Die folgende Anleitung führt Sie Schritt für Schritt durch die Ersteinrichtung der KIDICAP Mobile App auf Ihrem Smartphone. Sie umfasst die manuelle Eingabe via Zugriffs-URL oder QR-Code, die Registrierung mittels Passkey sowie die Einrichtung der sicheren Authentifizierung über Face ID oder eine vergleichbare Methode.

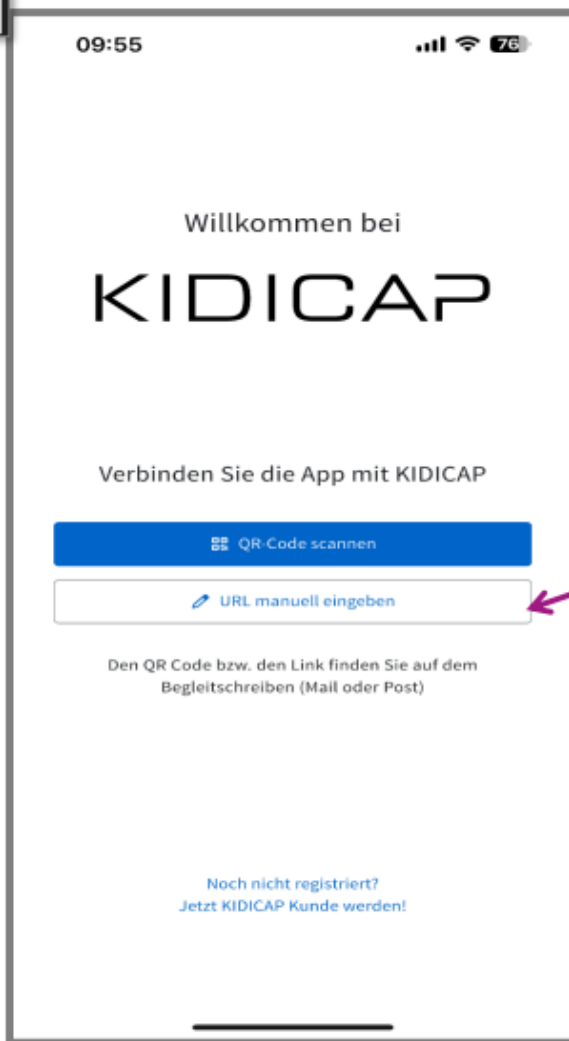
Bitte beachten Sie, dass sich die Darstellung einzelner Schritte je nach verwendetem Betriebssystem (iOS oder Android) geringfügig unterscheiden kann. Abweichungen in den Screenshots sind möglich, die grundsätzliche Vorgehensweise bleibt jedoch identisch.

## 2 Installation auf dem Smartphone

- 2.1 Installieren Sie die KIDICAP Mobile App aus dem Apple App Store oder Google Play Store.



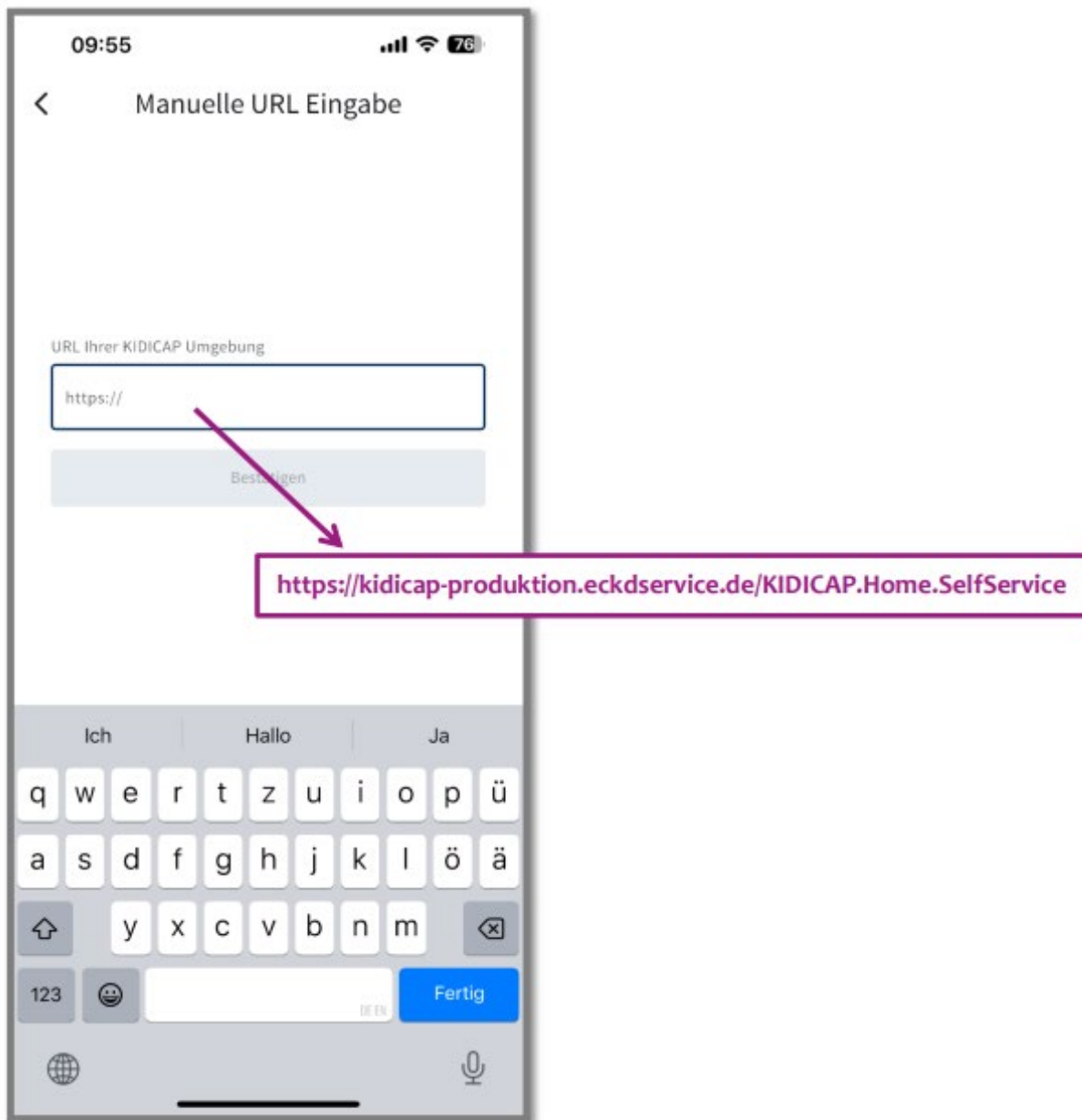
- 2.2 Öffnen Sie die App und wählen Sie „URL manuell eingeben“ oder scannen Sie den beigefügten QR-Code mit ihrer Kamera oder einer QR-Code App.



- 2.3 Geben Sie die folgende URL in den Browser Ihres Smartphones ein oder kopieren Sie diese und fügen Sie sie anschließend in Ihrem Browser ein:

<https://kidicap-produktion.eckdservice.de/KIDICAP.Home.SelfService>

<https://kidicap-produktion.eckdservice.de/KIDICAP.Home.SelfService>



- 2.4 Sie werden nun aufgefordert, Ihr Gerät mit einer sicheren Methode (z. B. Face ID) zu registrieren.

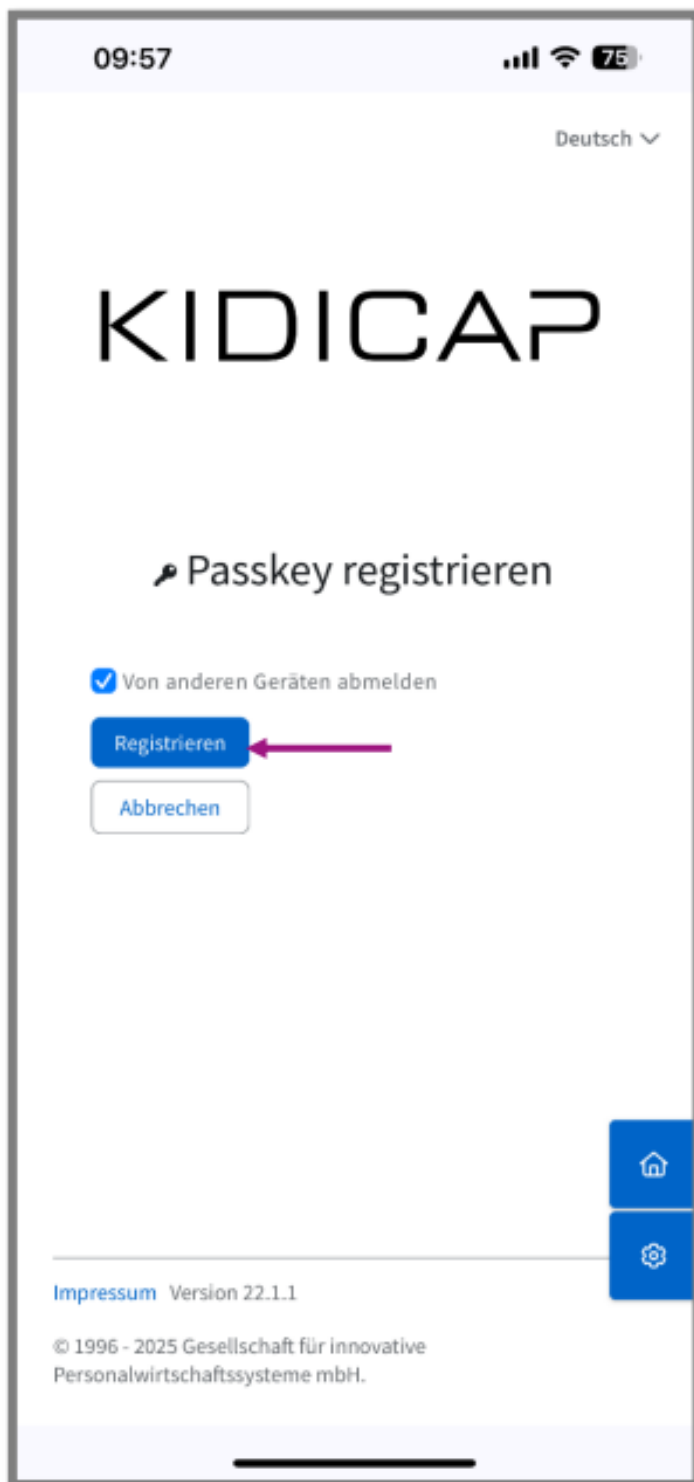
Klicken Sie hierzu auf „Registrieren“.



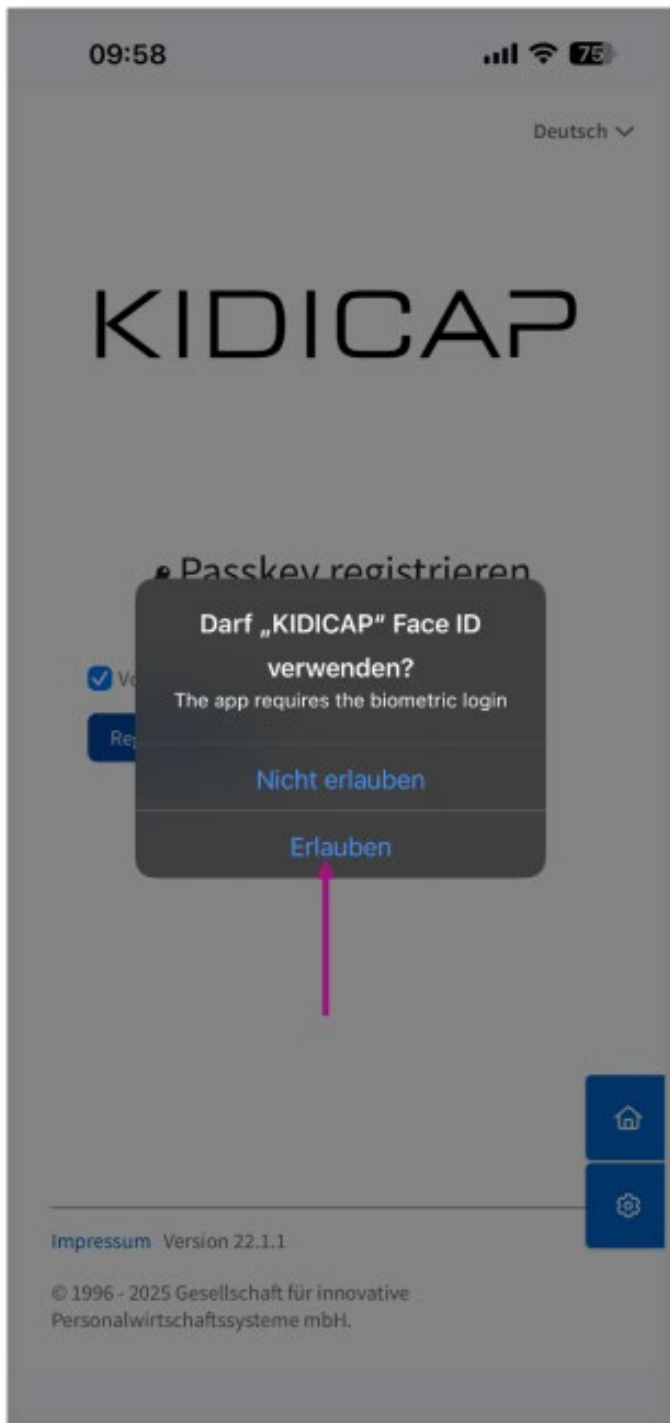
- 2.5 Verwenden Sie für die Anmeldung Ihren bekannten Benutzernamen und Ihr Passwort, die Sie bereits z. B. bei der Registrierung Ihres Postfachs genutzt haben. Klicken Sie anschließend auf „Anmelden“.



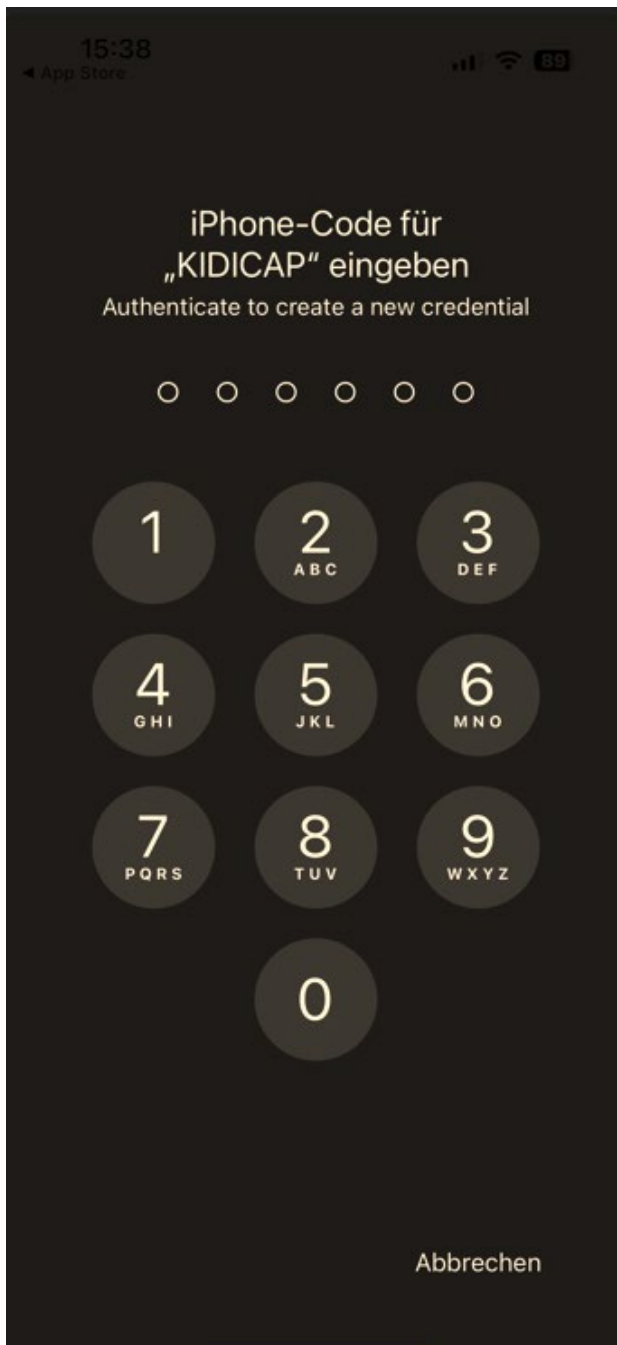
2.6 Schließen Sie die Passkey-Registrierung ab in dem Sie auf „Registrieren“ klicken.



- 2.7 Hier entscheiden Sie, wie Sie die App entsichern möchten. Sie haben die Wahl dies per Face-ID zu machen in dem Sie auf „Erlauben“ klicken.

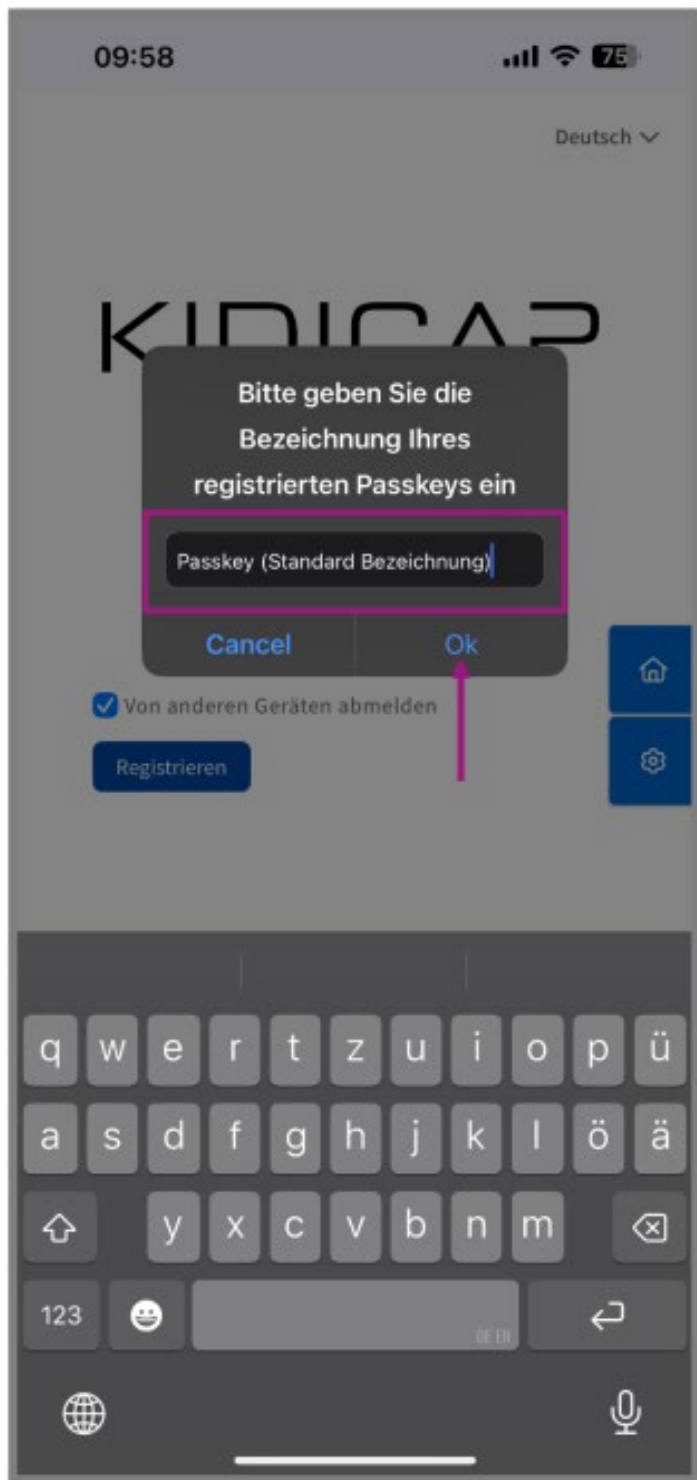


- 2.8 Wenn Sie Face-ID nicht nutzen wollen, wählen Sie „Nicht erlauben“ aus. Dann werden sie nach Ihrem Entsperr Pin ihres Smartphones gefragt.



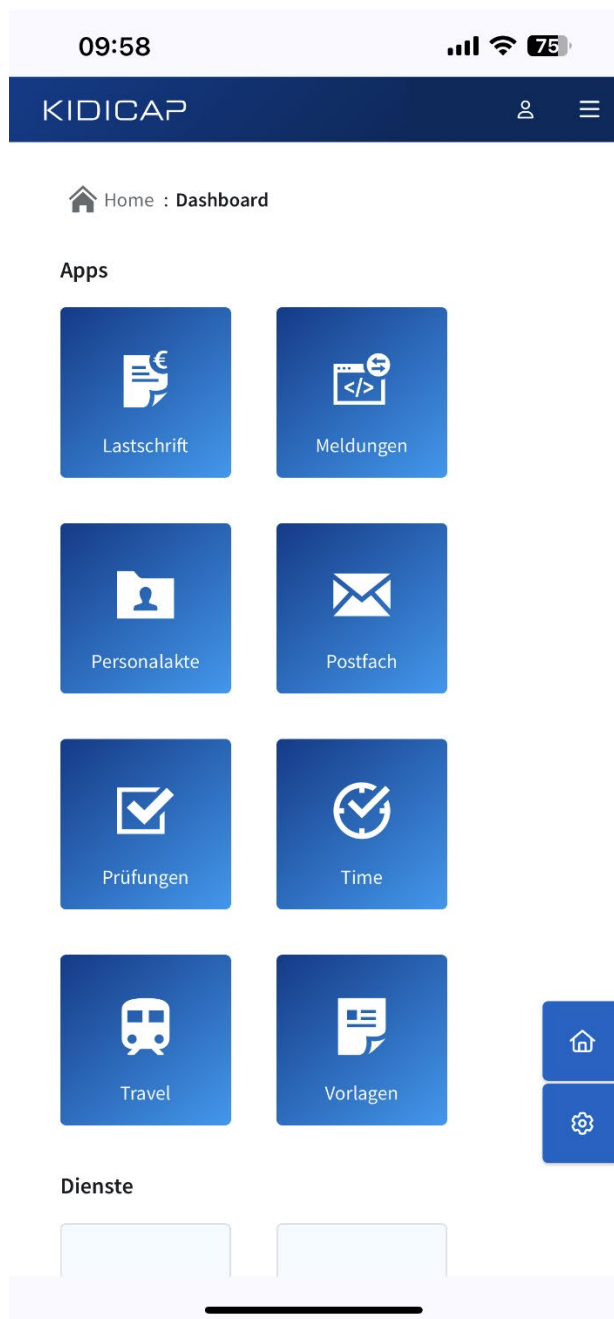
- 2.9 Entfernen Sie die voreingetragene Bezeichnung „Passkey (Standardbezeichnung)“ und geben Sie stattdessen einen individuellen Namen für Ihren Passkey ein.

**Hinweis:** Der Passkey ist eine Art Schlüsselname, den Sie frei vergeben können.

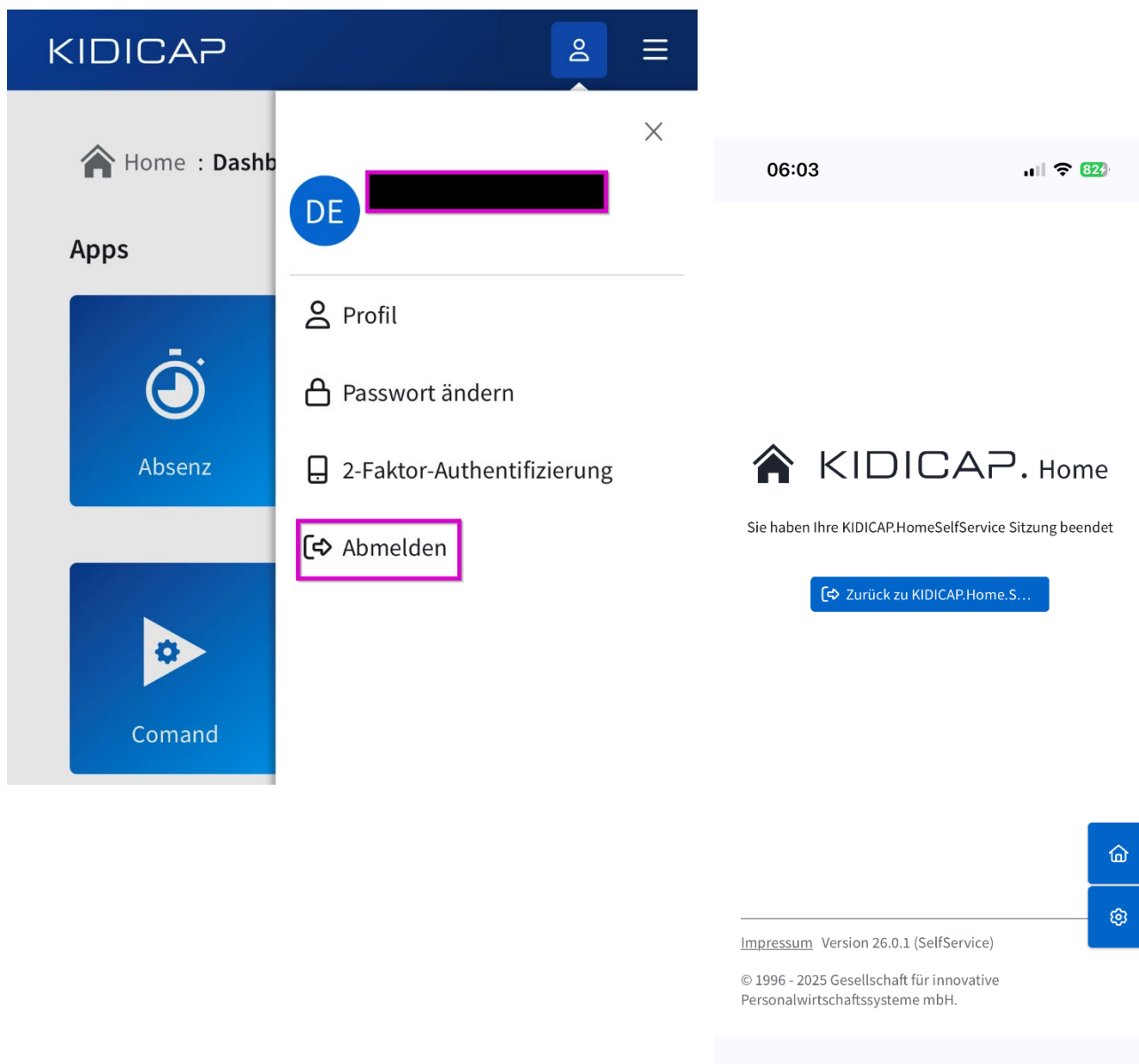


2.10 Nach erfolgreicher Registrierung werden Sie automatisch auf das KIDICAP.Home.SelfService Dashboard weitergeleitet.

Wenn Sie das nächste Mal die App öffnen, entsperren Sie diese mittels Face-ID oder dem Entsperr-PIN ihres Smartphones. Je nachdem, welche Option Sie in **Punkt 7** ausgewählt haben.



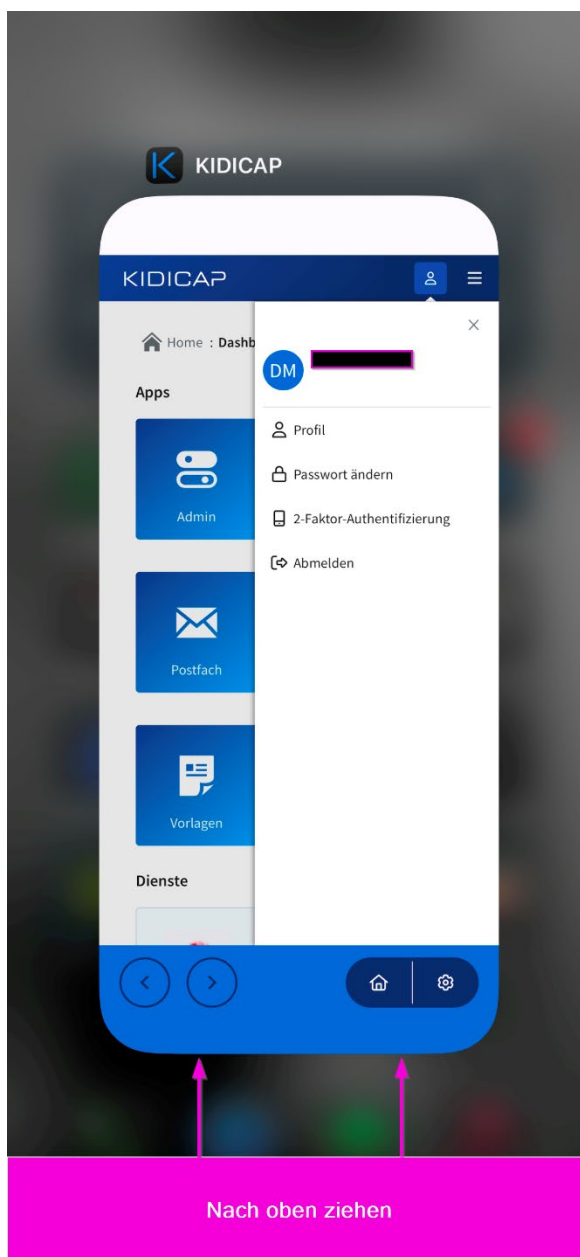
- 2.11 Wenn Sie sich über das Personensymbol oben rechts in der Leiste abmelden, werden Sie anschließend wieder zum Startbildschirm weitergeleitet.  
**Bitte beachten Sie:** Nach jedem Logout ist eine **erneute Passkey-Registrierung erforderlich**. Das hat für Sie den Vorteil, dass Sie jederzeit Ihren Passkey aktualisieren oder bei Bedarf durch einen neuen ersetzen können. Wünschen Sie **keine erneute Passkey Registrierung**, folgen Sie dem weiteren Verlauf.



Wünschen Sie **keine erneute Passkey Registrierung**, so schließen Sie die KIDICAP Mobile App bei **IOS-Geräten (Apple)**, indem Sie auf Ihren Hauptbildschirm navigieren und anschließend mit dem Daumen oder Zeigefinger langsam von dem unteren Bildschirmrand, diesen nach oben ziehen (**siehe linkes Bild**). Es öffnet sich nun ein Fenster mit den im Hintergrund laufenden Applikationen (**siehe rechtes Bild**).

Schließen Sie nun die im Hintergrund laufende Applikation, indem Sie den unteren Bildschirmrand nach oben wischen, bis keine Applikation mehr vorhanden ist und Sie wieder auf dem Hauptbildschirm landen. **Nun sind alle aktiven Applikationen und Sitzungen im Hintergrund geschlossen.**

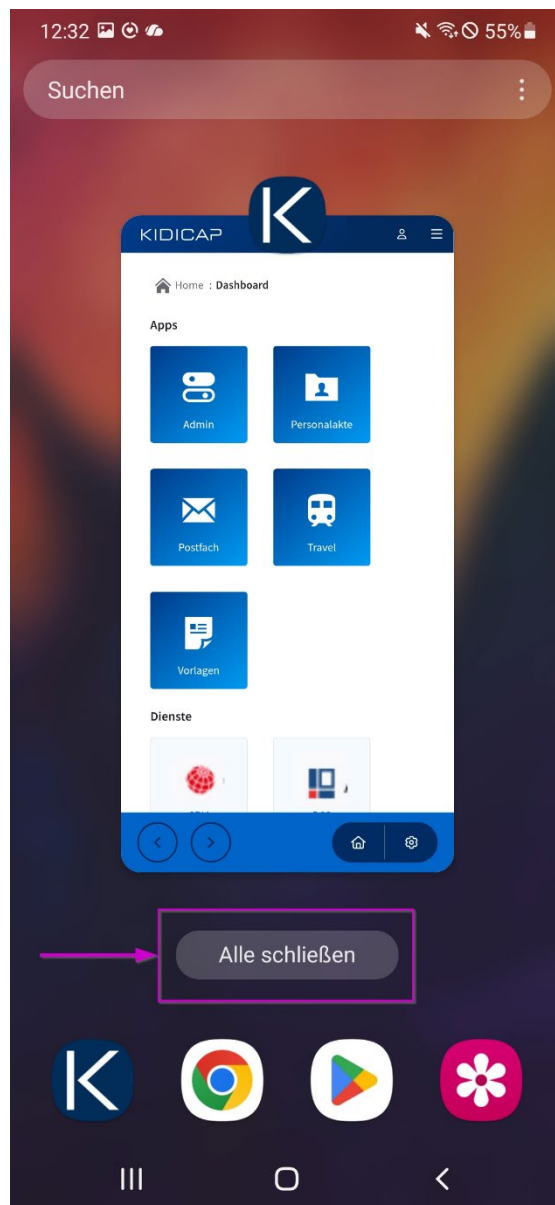
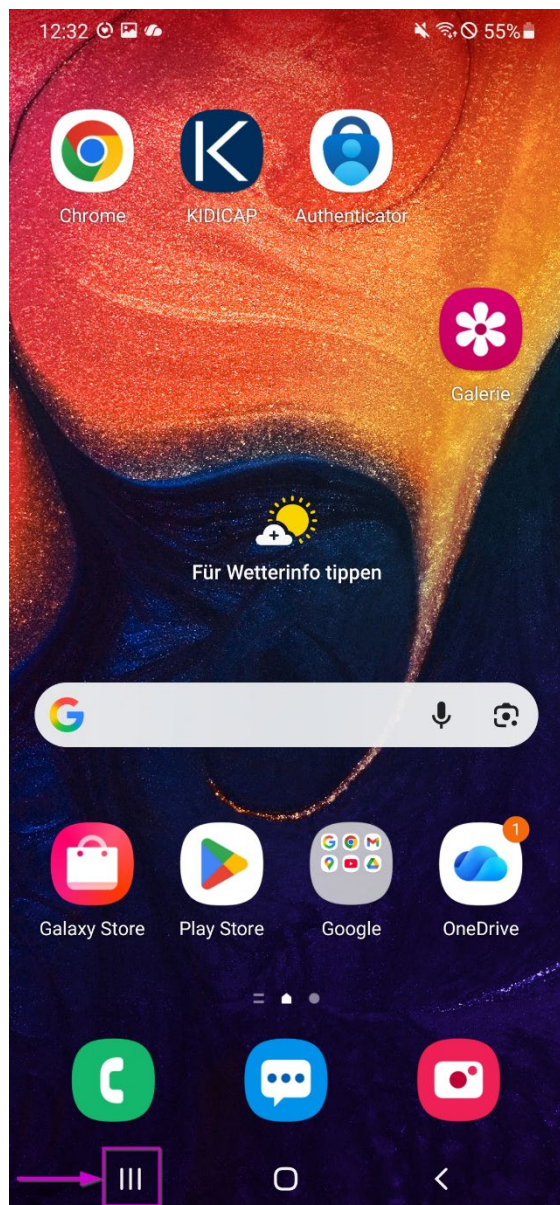
Wenn Sie jetzt die KIDICAP Mobile App öffnen, werden Sie standartgemäß mit Ihrem **gespeicherten Passkey** angemeldet.



Für **Android-Geräte** gehen Sie bitte wie folgt vor:

Auf Ihrem Android Gerät finden Sie auf Ihrem Hauptbildschirm links unten am Bildschirmrand, **drei vertikale Striche nebeneinander**. Dort klicken Sie darauf. Es öffnet sich ein Fenster die alle im Hintergrund laufenden Applikationen anzeigt. Klicken Sie auf „**Alle schließen**“. **Nun sind alle aktiven Applikationen und Sitzungen im Hintergrund geschlossen.**

Wenn Sie jetzt die KIDICAP Mobile App öffnen, werden Sie standartgemäß mit Ihrem **gespeicherten Passkey** angemeldet.

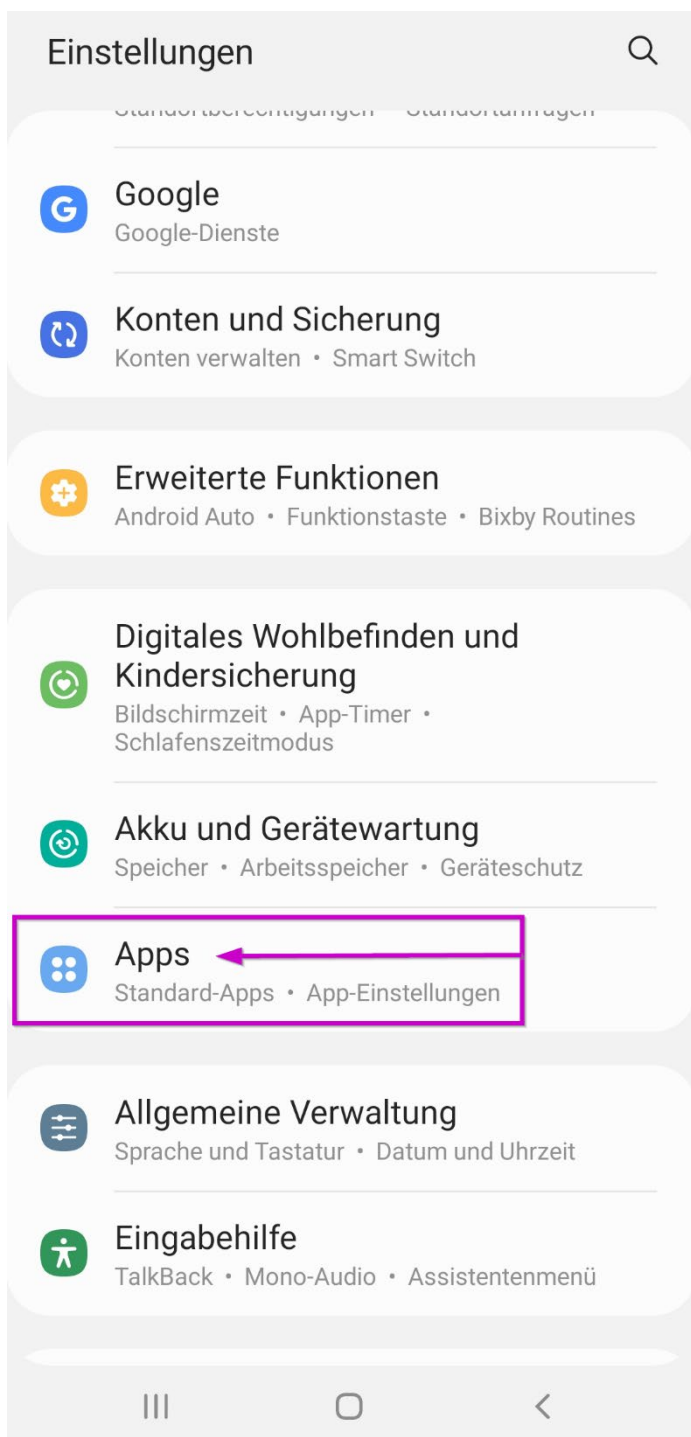


### 3 Fehlermeldungen auf dem Android Smartphone beheben

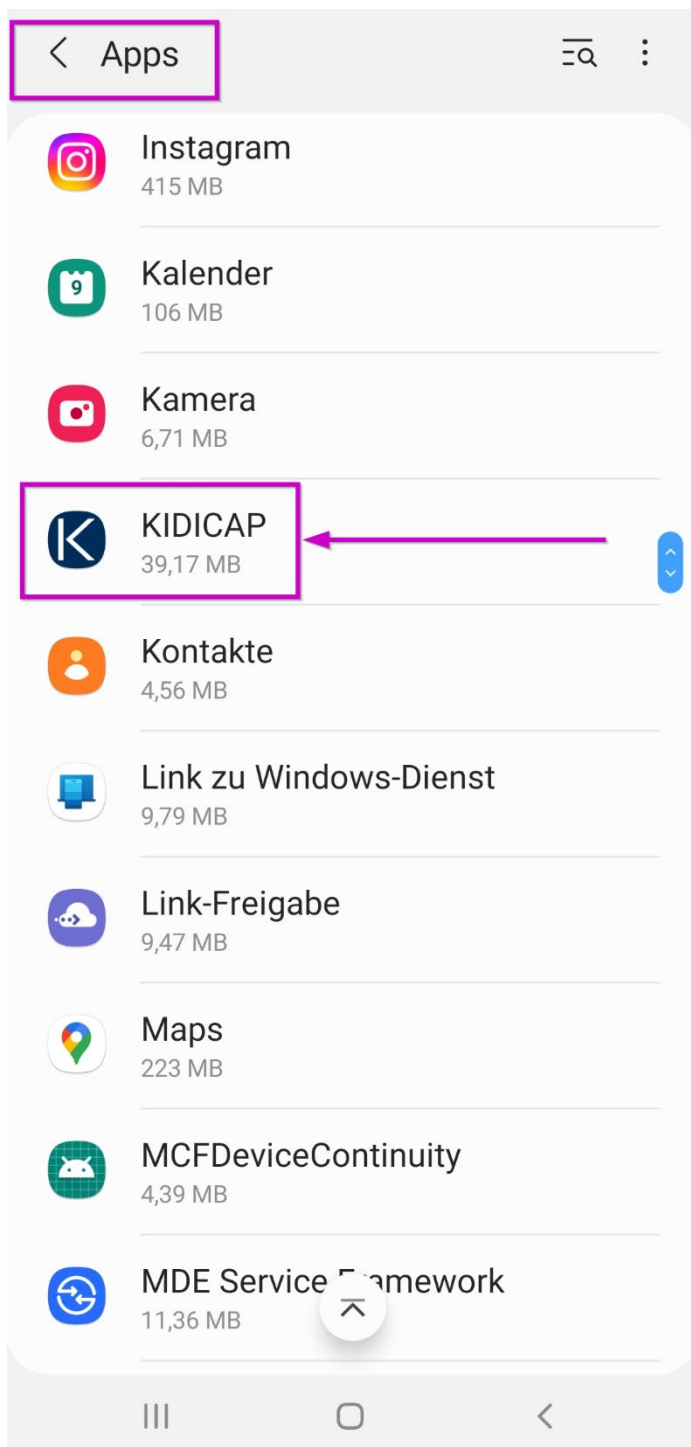
3.1 Navigieren Sie auf Ihrem Smartphone zu den „Einstellungen“ und öffnen diese.



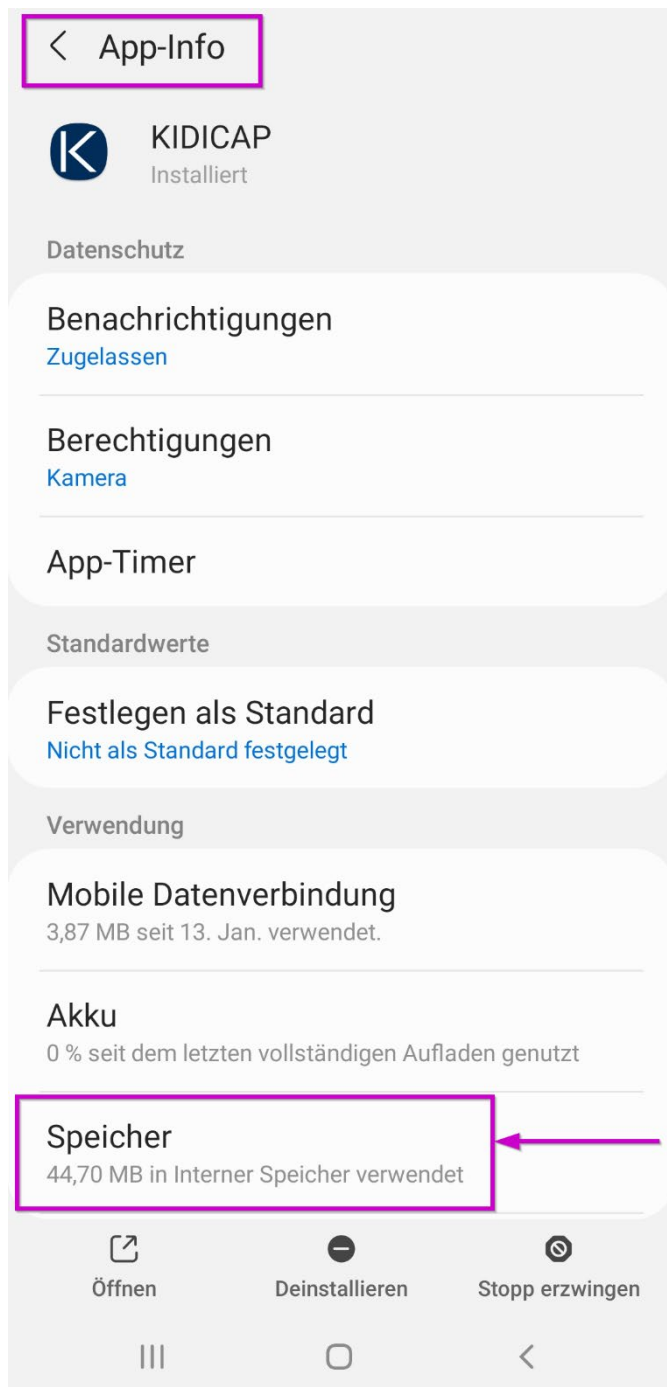
3.2 Navigieren Sie anschließend zu dem Raster „Apps“.



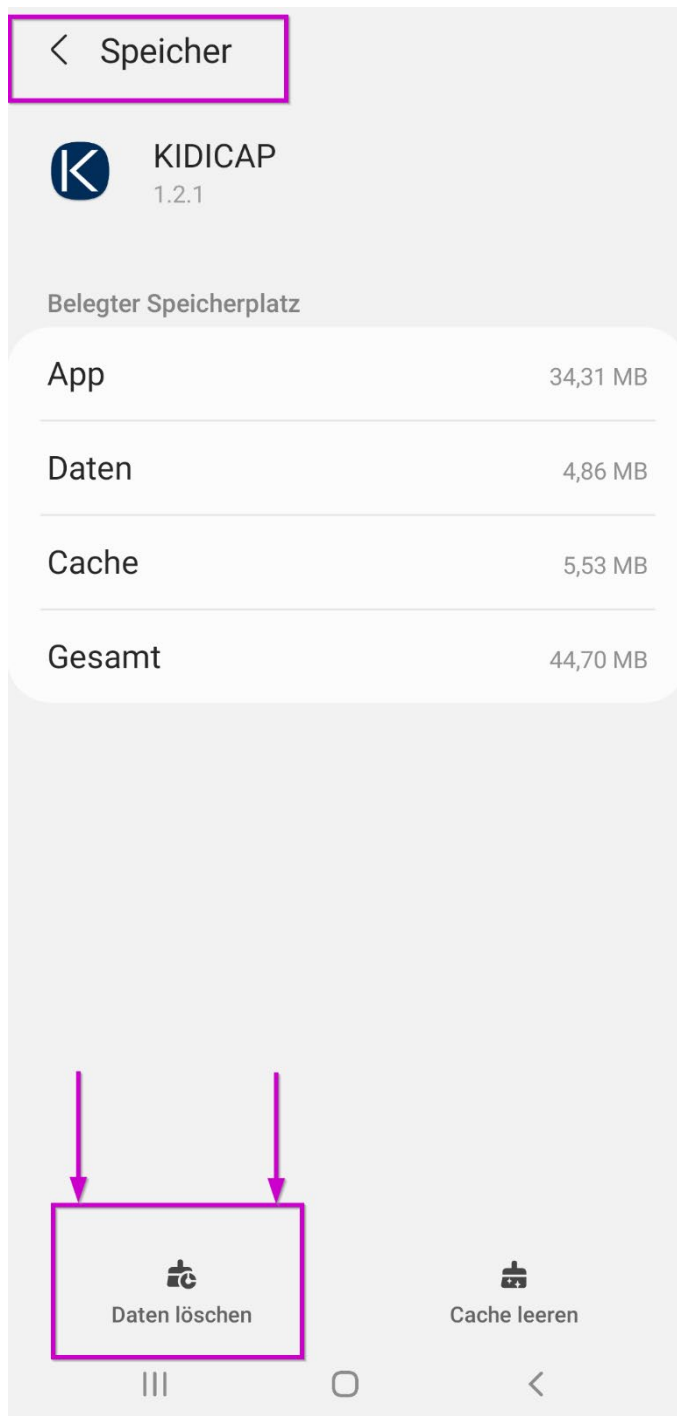
- 3.3 Suchen Sie in dem Raster „Apps“, nach „KIDICAP“ (Mobile App) und klicken dort darauf.



- 3.4 Es öffnet sich die App-Info der KIDICAP Mobile App (wird jedoch nur als „KIDICAP“ angezeigt). Hier navigieren Sie zu dem Raster „Speicher“ und klicken dort darauf.



- 3.5 Es öffnet sich das Fenster „Speicher“ der KIDICAP Mobile App (wird als „KIDICAP“ angezeigt). Klicken Sie nun links unten auf „Daten löschen“.



- 3.6 Schließen Sie das Fenster und navigieren Sie in Ihrem Menü zur KIDICAP Mobile App und öffnen diese. Hier starten Sie wie gewohnt mit **Punkt 2.2** und folgen den weiteren Schritten der Anleitung.

## 4 Fehlermeldungen auf IOS-Geräte (Apple) beheben

- 4.1 Navigieren Sie auf Ihrem Bildschirm zu der KIDICAP Mobile App. Legen Sie den Finger auf die App und halten diese wenige Sekunden. Es öffnet sich ein Raster, wo Sie anschließend „App entfernen“ anklicken. Nun können Sie die KIDICAP Mobile App erneut aus dem Apple Store herunterladen und starten auch hier wie gewohnt mit **Punkt 2.2**.

