IT.Menschlich

IT-Dienstleistungen für Kirche & Wohlfahrt.

Finanzwesen - **Service** & **Support**

ECKD
IT.Menschlich

Persönlich. **Kompetent.** Verlässlich

Wir halten Ihre Finanzprozesse am Laufen.

Finanzprozesse müssen zuverlässig funktionieren – jeden Tag, ohne Unterbrechnung. Als langjähriger IT-Partner für Kirche und Wohlfahrt kennen wir die besonderen Anforderungen Ihrer Organisation. Unser Service- und Support-Team vereint fundiertes Finanzwesen-Know-how mit technischer IT-Kompetenz. So verstehen wir nicht nur das System, sondern auch Ihre Prozesse – und können Ihr Anliegen ohne Umwege an die richtige Stelle leiten.

Unsere Leistungen im Überblick

01

Technischer Support & Störungsbearbeitung
Fehlermeldungen, Systemstörungen oder unerwartetes Verhalten in Ihren Finanzwesen-Anwendungen? Unser Team analysiert die Ursache – mit dem Blick für IT-Infrastruktur und Softwareverhalten gleichermaßen – und sorgt für eine schnelle, nachhaltige Lösung.

02

Fachlicher Anwendungssupport
Fragen zu Buchungen, Jahresabschluss, Auswertungen oder Workflows? Unsere Mitarbeitenden kennen sowohl die kamerale als auch die doppische Buchführung und verstehen die fachlichen Zusammenhänge hinter Ihren Anfragen. So erhalten Sie keine generischen Antworten, sondern praxisnahe Unterstützung direkt in Ihrer Anwendung.

03

Schulung & Onboarding
Neue Mitarbeitende sollen schnell produktiv arbeiten? Wir begleiten den Einstieg mit gezielten Einweisungen, Schulungen und einer umfangreichen Wissensdatenbank im churchX-Serviceportal – fachlich fundiert und verständlich erklärt.

04

Beratung bei Veränderungen & Anpassungen
Prozesse ändern sich, Anforderungen wachsen. Wir begleiten Sie bei der Bewertung, Konfiguration und Einführung neuer Abläufe – und erkennen dabei frühzeitig, ob Veränderungen technischer, softwareseitiger oder organisatorischer Natur sind.

05

Langfristig unterstützt bleiben
Auch nach der Umsetzung stehen wir Ihnen als verlässlicher Ansprechpartner zur Seite – mit persönlicher Betreuung, fachlicher Beratung und kontinuierlicher Unterstützung.

Immer an Ihrer Seite

Kundenbetreuung neu gedacht – unser Serviceportal churchX

Mit churchX gestalten wir Service & Support für Sie noch einfacher und transparenter.
Über das Portal haben Sie jederzeit Zugriff auf Ihre Anfragen, können den Bearbeitungsstand einsehen und von Self-Service-Angeboten profitieren.

Ticketerfassung & -verfolgung
Anfragen rund um die Uhr einreichen und den Bearbeitungsstand jederzeit einsehen

Self-Service-Katalog
Häufige Anfragen selbst lösen – ohne auf Rückruf warten zu müssen

Wissensdatenbank
Anleitungen, FAQs und Wissensartikel direkt abrufbar

Single Sign-on
Nur eine Anmeldung für alle ECKD-Services

Direkte Kommunikation
Unkomplizierter Kontakt zu Ihrem persönlichen Ansprechpartner

Unsere Zielgruppen

Kirchliche Einrichtungen & Landeskirchen · Wohlfahrtsverbände · Kita-Träger · Liegenschaftsverwaltungen

„Guter Support bedeutet für uns mehr als schnelle Antworten. Wir kennen Ihre Systeme, verstehen Ihre Prozesse – fachlich wie technisch – und sind ein verlässlicher Partner, auch wenn es mal kompliziert wird. Sprechen Sie uns an. “

Ihr **Dominik Berck**
Fachsbereichsleitung Kundenbetreuung

Vereinbaren Sie einen Beratungstermin

+49 561 40044-160

ECKD
IT.Menschlich

ECKD GmbH
Wilhelmshöher Allee 256
34119 Kassel

https://eckd.de/leistungen/finanzwesen/
E-Mail: vertrieb@eckd.de