

IT.Menschlich

Version Nr.: 0001

KIDICAP.Home.SelfService

Erstanmeldung über Link

Inhalt

1 Vorwort 3

2 KIDICAP.Home.SelfService 2-Faktor-Authentifizierung 4
2.1 Passwort vergeben 4
2.2 KIDICAP.Home.SelfService mit Microsoft Authenticator verknüpfen 5
2.2.1 Webseite von KIDICAP.Home.SelfService aufrufen 6
2.2.2 Konto in Authenticator APP anlegen und QR-Code scannen 8
2.2.3 Konto in Authenticator APP anlegen und QR-Code nicht scannen - Smartphone 9
2.2.4 Authentifizierungscode eintragen und Gerätenamen vergeben 12

1 Vorwort

Die folgende Anleitung erklärt Ihnen die Erstanmeldung über den zugesandten Link bei Ihrem KIDICAP.Home.SelfService.

KIDICAP.Home.SelfService stellt eine Plattform dar, über die Sie in Ihr KIDICAP.Postfach gelangen.

Die Anleitung beinhaltet die Vergabe Ihres Passworts sowie die Einrichtung der 2-Faktor-Authentifizierung, welche Sie für jede Anmeldung an Ihrem KIDICAP.Home.SelfService benötigen.

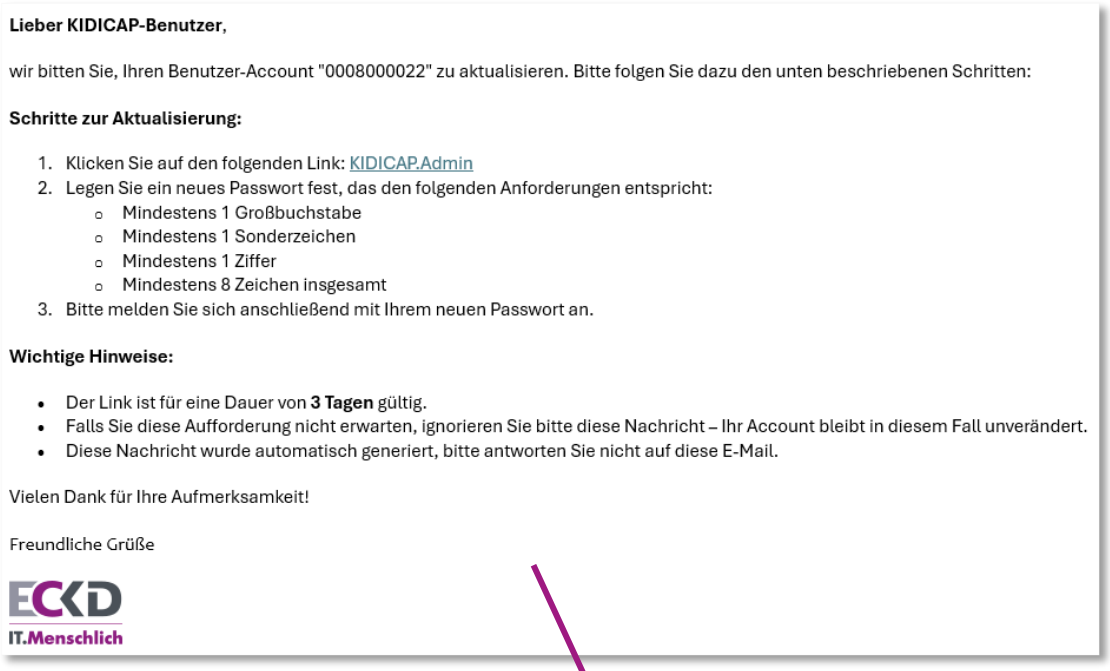
Je nachdem, ob Sie ein iOS- oder Android-Gerät verwenden, kann die Darstellung der Authenticator-App leicht variieren. Daher können einzelne Abbildungen in dieser Anleitung von der Ansicht auf Ihrem Smartphone geringfügig abweichen. Die Funktionsweise und die beschriebenen Schritte sind jedoch auf beiden Betriebssystemen identisch.

2 KIDICAP.Home.SelfService 2-Faktor-Authentifizierung

2.1 Passwort vergeben

Damit Sie sich in KIDICAP.Home.SelfService anmelden können, erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link, der Ihnen die Passwortvergabe ermöglicht, d. h. Sie müssen im ersten Schritt auf den Link (Schrift in blauer Farbe) klicken.

Durch das Anklicken des Links gelangen Sie über Ihren Browser auf die KIDICAP Konfigurationsseite zur Vergabe Ihres gewünschten Passwortes.



Lieber KIDICAP-Benutzer,

wir bitten Sie, Ihren Benutzer-Account "0008000022" zu aktualisieren. Bitte folgen Sie dazu den unten beschriebenen Schritten:

Schritte zur Aktualisierung:

1. Klicken Sie auf den folgenden Link: KIDICAP.Admin
2. Legen Sie ein neues Passwort fest, das den folgenden Anforderungen entspricht:
   - Mindestens 1 Großbuchstabe
   - Mindestens 1 Sonderzeichen
   - Mindestens 1 Ziffer
   - Mindestens 8 Zeichen insgesamt
3. Bitte melden Sie sich anschließend mit Ihrem neuen Passwort an.

Wichtige Hinweise:

- Der Link ist für eine Dauer von **3 Tagen** gültig.
- Falls Sie diese Aufforderung nicht erwarten, ignorieren Sie bitte diese Nachricht – Ihr Account bleibt in diesem Fall unverändert.
- Diese Nachricht wurde automatisch generiert, bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

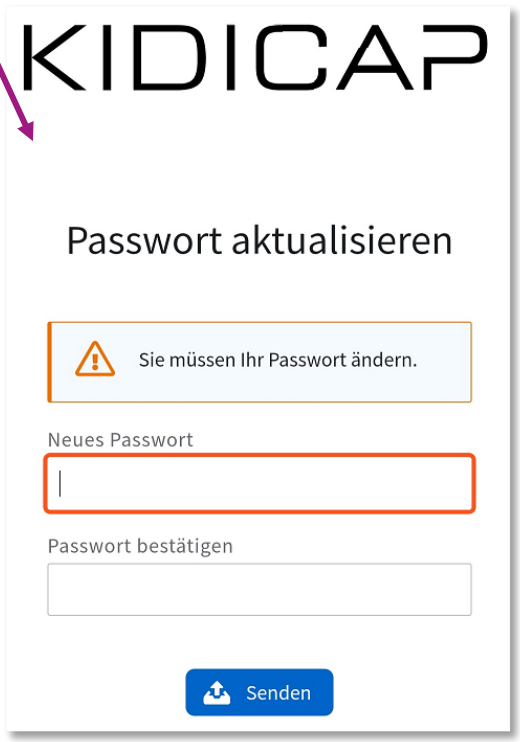
Freundliche Grüße

ECKD IT.Menschlich

Das Passwort muss folgende Richtlinien erfüllen:

- mind. 8 Zeichen
- mind. 1 Großbuchstabe
- mind. 1 Ziffer
- mind. 1 Sonderzeichen

Nachdem Sie Ihr Passwort in dem Feld ‚Passwort bestätigen' erneut eingetragen haben, betätigen Sie den Button „Senden".



Wurde das Passwort erfolgreich geändert, erscheint folgendes Fenster:



Ihr neues Passwort ist nun gültig und Sie können sich künftig mit Ihrem Passwort an KIDICAP.Home.SelfService anmelden.

Für die erste Anmeldung an KIDICAP.Home.SelfService müssen Sie sich neben der Passwortvergabe auch die 2-Faktor-Authentifizierung einrichten. Die 2-Faktor-Authentifizierung erfolgt über eine Authenticator APP, welche Sie mit dem KIDICAP.Home.SelfService verknüpfen.

2.2 KIDICAP.Home.SelfService mit Microsoft Authenticator verknüpfen

Um Ihre persönlichen Daten im freien Internet zu schützen, ist es zwingend erforderlich, eine Authenticator APP zu verwenden, d. h. die Anmeldung an KIDICAP.Home.SelfService funktioniert nur im Zusammenspiel mit einer Authenticator APP und damit mittels 2-Faktor-Authentifizierung.

Dabei verwenden wir im Folgenden die Authenticator APP von Microsoft.

Hinweis (Authenticator APP)

Wir empfehlen Ihnen die Authenticator APP von Microsoft zu verwenden. Selbstverständlich können Sie aber auch eine andere Authenticator APP verwenden.

Am besten installieren Sie sich die APP im Vorfeld über Ihren Play Store oder APP Store.

Für die Verknüpfung von KIDICAP.Home.SelfService mit der Authenticator APP von Microsoft gehen Sie wie im Weiteren beschrieben vor.

2.2.1 Webseite von KIDICAP.Home.SelfService aufrufen

Über einen Webbrowser (z. B. Edge oder Chrome) Ihrer Wahl und folgender Web-Adresse können Sie das KIDICAP.Postfach aufrufen:

https://kidicap-produktion.eckdservice.de/KIDICAP.Home.SelfService

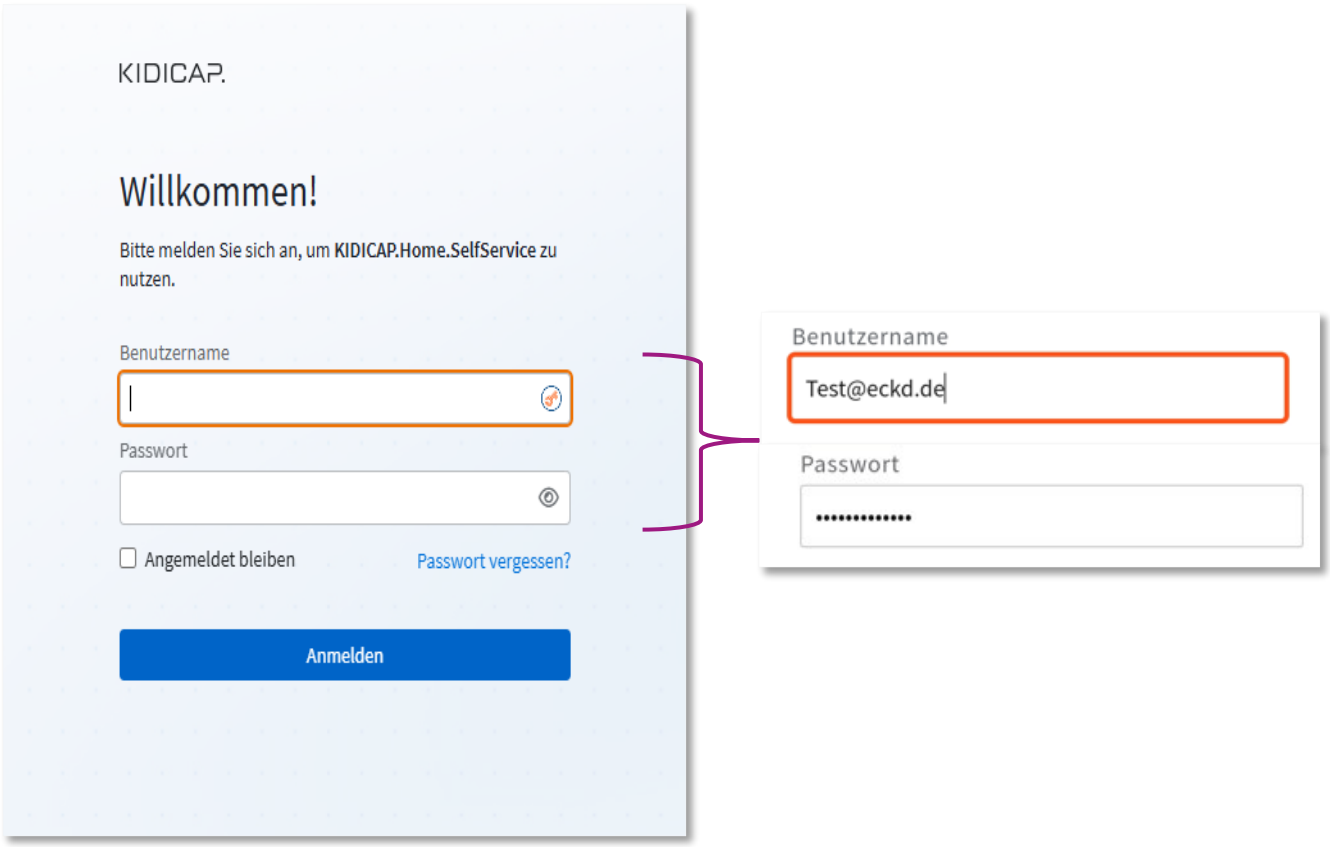
Sie kommen nun auf die Anmeldeseite von KIDICAP.Home.SelfService.

In dem Feld ‚Benutzername' tragen Sie Ihren mitgeteilten Benutzernamen ein; i. d. R handelt es sich hier um Ihre private E-Mail-Adresse.

Hinweis (Benutzername)

Es kann auch ein anderer Benutzername als Ihre E-Mail-Adresse verwendet werden. Die Verwendung des Benutzernamens wird von Ihrem Arbeitgeber vorgegeben und Ihnen entsprechend mitgeteilt.

In dem Feld ‚Passwort' erfassen Sie Ihr zuvor vergebenes Passwort und bestätigen mit der Schaltfläche ‚Anmelden'.



Hinweis (Passwort vergessen)

Passwort vergessen?

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie es mittels des Buttons ‚Passwort vergessen?' zurücksetzen.

Für die Passwortzurücksetzung erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link, mit dem Sie sich ein neues Passwort vergeben können.

Nach der Anmeldung öffnet sich das Fenster ‚Zwei-Faktor-Authentifizierung konfigurieren'.



Gehen Sie nun die Schritte wie im Fenster beschrieben durch:

Schritt 1: Installation der Authenticator APP.

Wie im obigen Hinweisfenster unter 2.2 beschrieben, empfehlen wir Ihnen die APP im Vorfeld zu installieren.

Schritt 2: QR-Code scannen. Falls Sie den QR-Code nicht scannen können, klicken Sie auf den Link ‚Sie können den Barcode nicht scannen'. Ihnen wird nun ein Schlüssel angezeigt, den Sie für die Einrichtung der Zwei-Faktor-Authentifizierung verwenden können.

Schritt 3: Nachdem Sie Ihren Zugang in der Authenticator APP eingerichtet haben, wird Ihnen ein Authentifizierungscode in der Authenticator APP angezeigt. Hierbei handelt es sich um ein Einmalpasswort, welches Sie für die Verknüpfung in dem Fenster ‚Zwei-Faktor-Authentifizierung konfigurieren' im Feld ‚Authentifizierungscode' erfassen.

Ferner erfassen Sie noch einen Gerätenamen in dem Feld ‚Gerätenamen'.

Die Schritte 2 und 3 werden nun im Weiteren noch einmal näher durchleuchtet (siehe Seite 8ff.)

2.2.2 Konto in Authenticator APP anlegen und QR-Code scannen

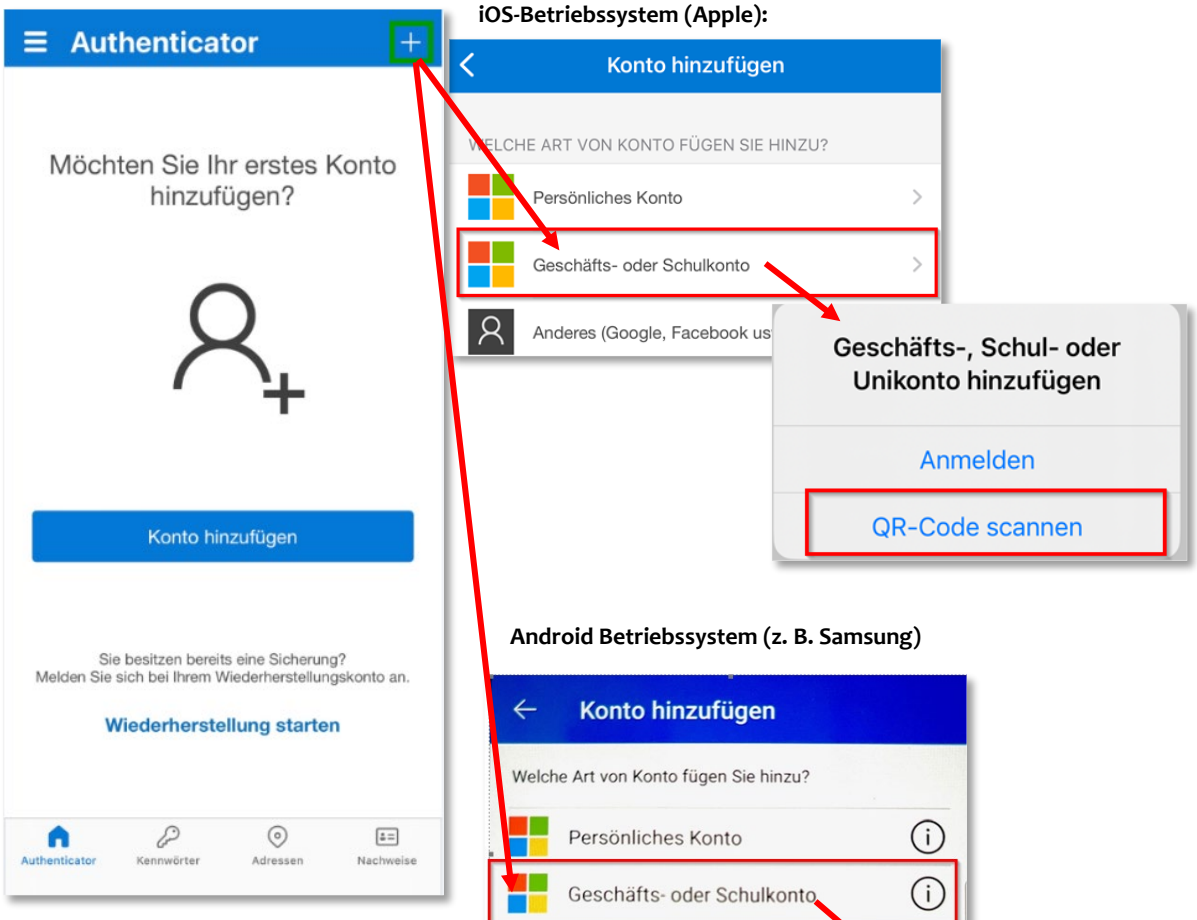
Im Folgendem zeigen wir Ihnen Schritt 2 aus dem Fenster ‚Zwei-Faktor-Authentifizierung konfigurieren'.



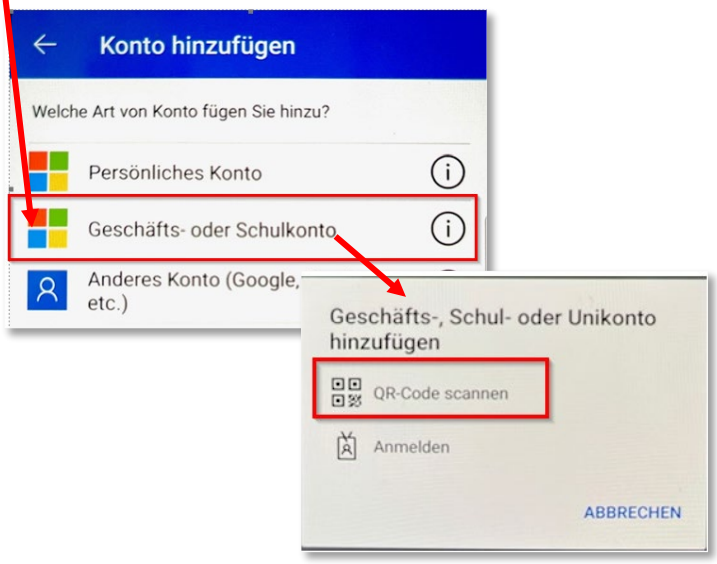
Öffnen Sie Ihre Authenticator APP auf Ihrem Smartphone.

Innerhalb der Authenticator APP klicken Sie bitte auf das Plus Symbol oben rechts und danach auf „Geschäfts- oder Schulkonto". Wählen Sie anschließend ‚QR-Code scannen' aus.

iOS-Betriebssystem (Apple):



Android Betriebssystem (z. B. Samsung)



Scannen Sie den QR-Code ab, indem Sie Ihr Smartphone auf den QR-Code ausrichten.

Den QR-Code können Sie scannen, wenn Sie z. B. KIDICAP.Home.SelfService auf Ihren PC nutzen möchten.





Nach dem Scannen sehen Sie in der Authenticator APP das Konto ‚KIDICAP Produktion ECKD GmbH'.

Hinweis (Nutzung iOS oder Android Betriebssystem)

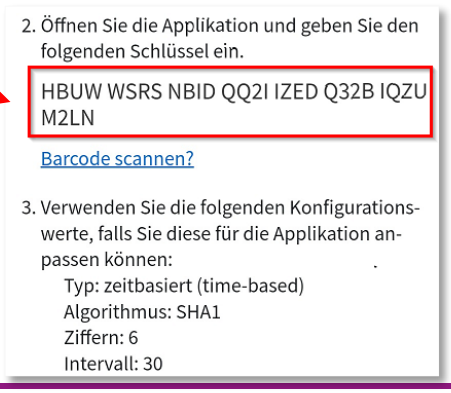
Je nachdem, ob Sie ein iOS- oder Android-Gerät verwenden, kann die Darstellung der Authenticator APP leicht variieren. Daher können einzelne Abbildungen in dieser Anleitung von der Ansicht auf Ihrem Smartphone geringfügig abweichen. Die Funktionsweise und die beschriebenen Schritte sind jedoch auf beiden Betriebssystemen identisch.

2.2.3 Konto in Authenticator APP anlegen und QR-Code nicht scannen - Smartphone

Können Sie den QR-Code nicht scannen, z. B. weil Sie Ihr KIDICAP.Home.SelfService oder K.Postfach auf dem Smartphone einrichten möchten, dann haben Sie die Möglichkeit, sich den QR-Code anzeigen zu lassen.

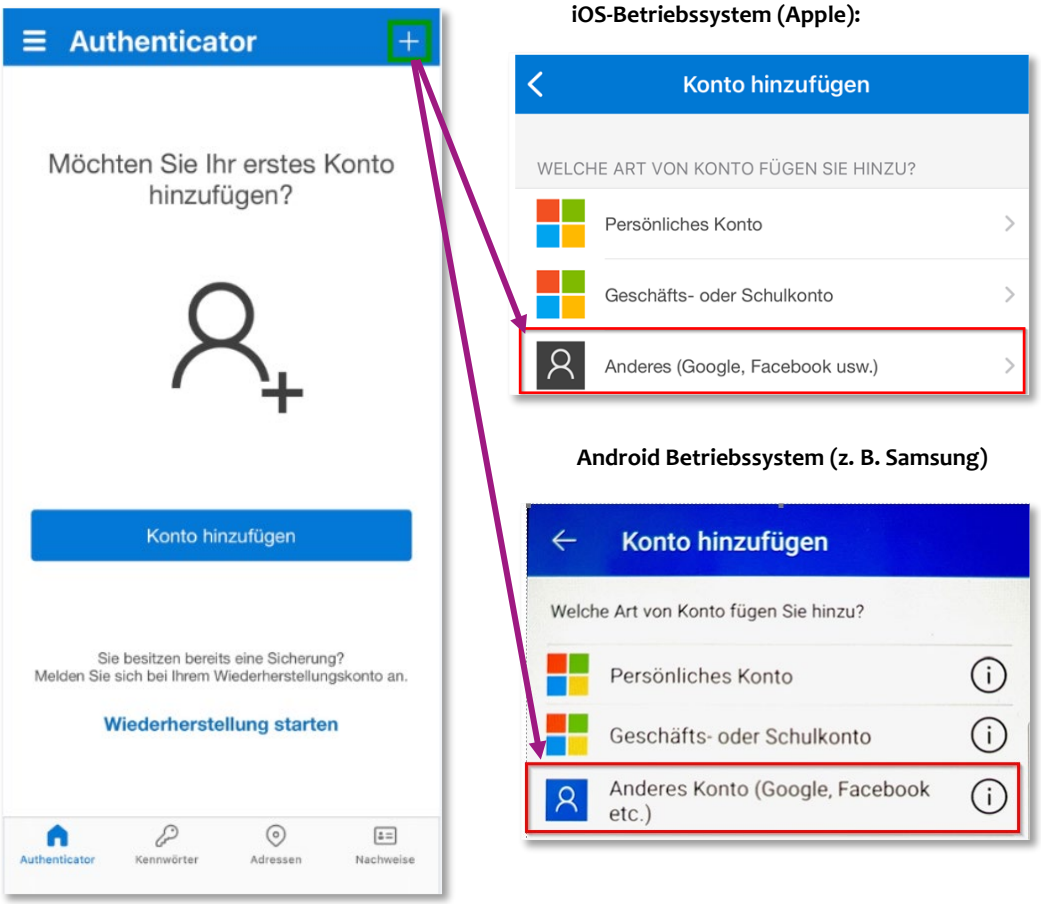


Hierzu klicken Sie im Schritt 2 des Fensters ‚Zwei-Faktor-Authentifizierung konfigurieren' auf den Link ‚Sie können den Barcode nicht scannen'. Ihnen wird nun der Schlüssel für die Einrichtung Ihres Kontos in der Authenticator APP angezeigt. Diesen Schlüssel müssen Sie sich merken.

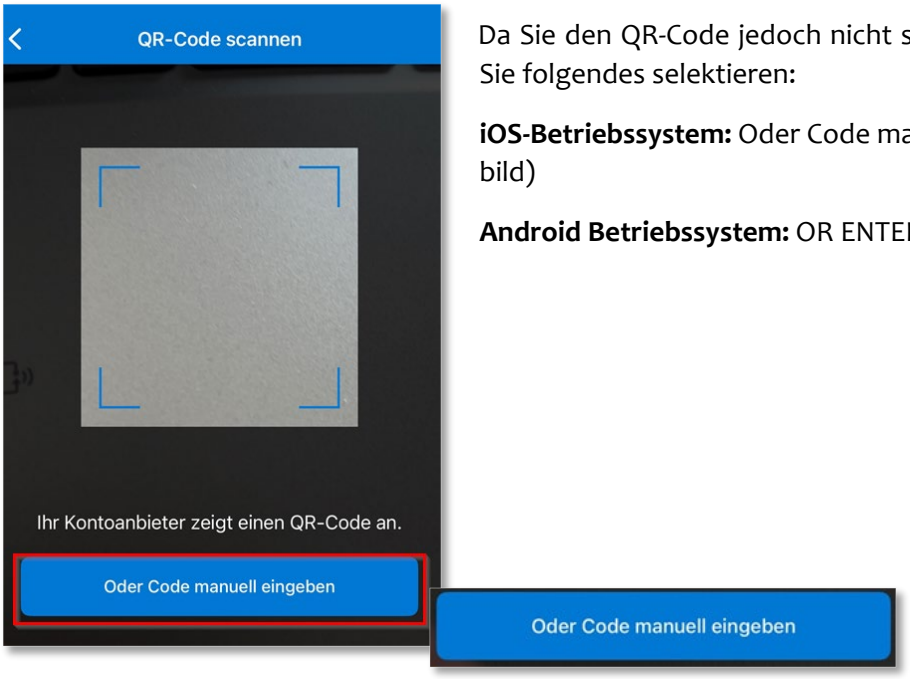


Als nächstes öffnen Sie die Authenticator APP auf Ihrem Smartphone.

Sie klicken auf das Plus Symbol oben rechts. Es öffnet sich das Fenster ‚Konto hinzufügen'. Hier wählen Sie nun ‚Anderes (Google, Facebook usw.)' (Ansicht iOS Betriebssystem – Apple) bzw. ‚Anderes Konto (Google, Facebook etc.) ' (Ansicht Android Betriebssystem) aus.



Es öffnet sich das Fenster, welches Ihnen das Scannen des QR-Codes ermöglicht.



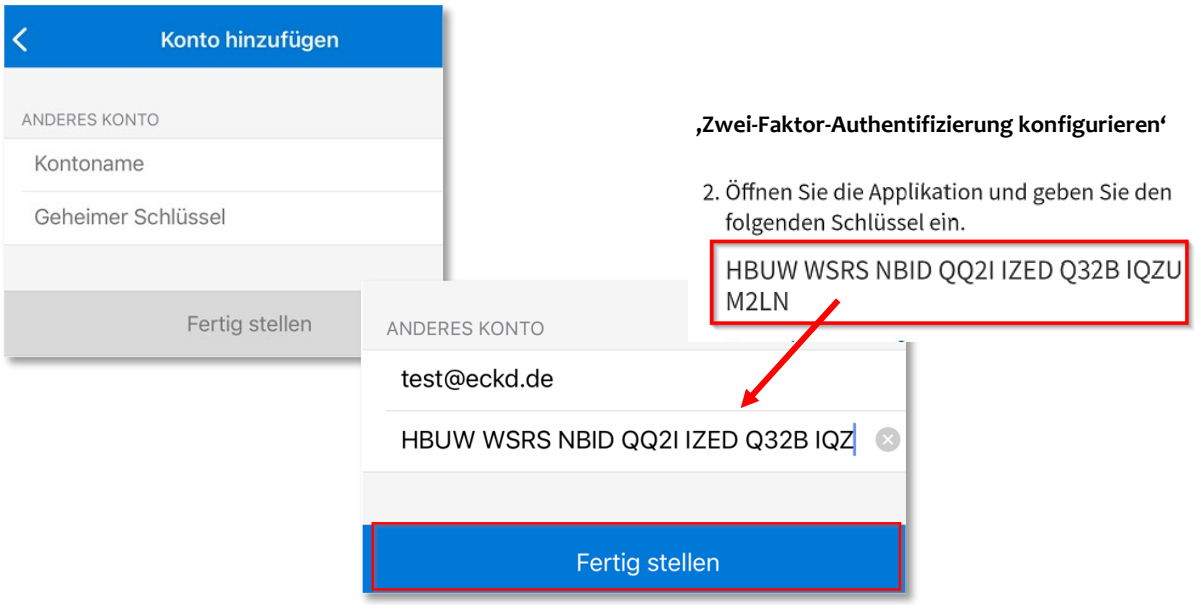
Da Sie den QR-Code jedoch nicht scannen können, müssen Sie folgendes selektieren:

iOS-Betriebssystem: Oder Code manuell eingeben (Beispielbild)

Android Betriebssystem: OR ENTER CODE MANUALLY

In dem Feld ‚Kontonamen' können Sie z. B. Ihren Benutzernamen erfassen. In unserem Beispiel ‚test@eckd.de'.

In dem Feld ‚Geheimer Schlüssel' tragen Sie den Schlüssel, welchen Sie sich aus dem Fenster ‚Zwei-Faktor-Authentifizierung konfigurieren' gemerkt haben, ein.



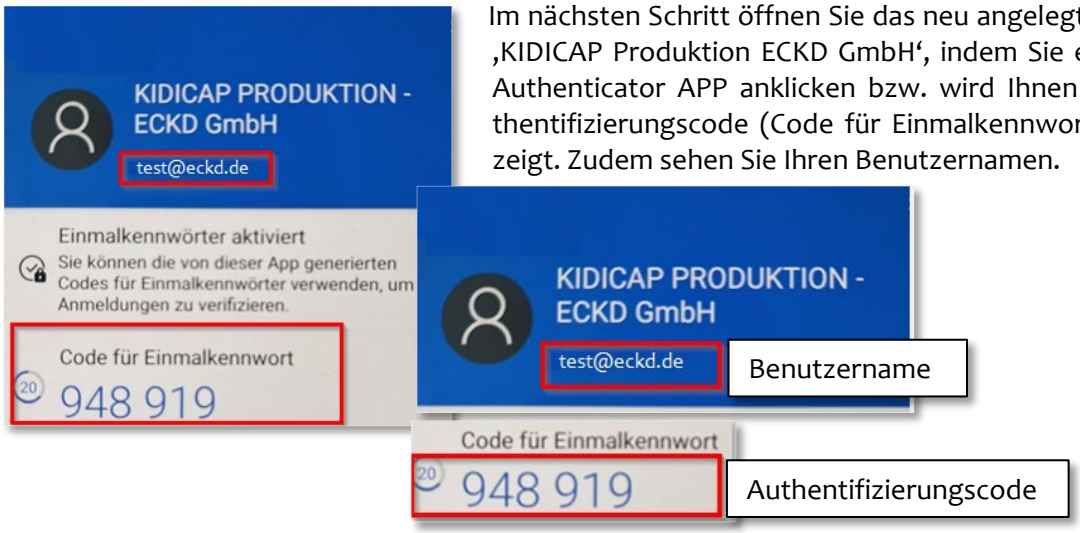
Bestätigen Sie die Eingabe mit der Schaltfläche ‚Fertigstellen'.

Ihr Konto wurde nun in der Authenticator APP angelegt.

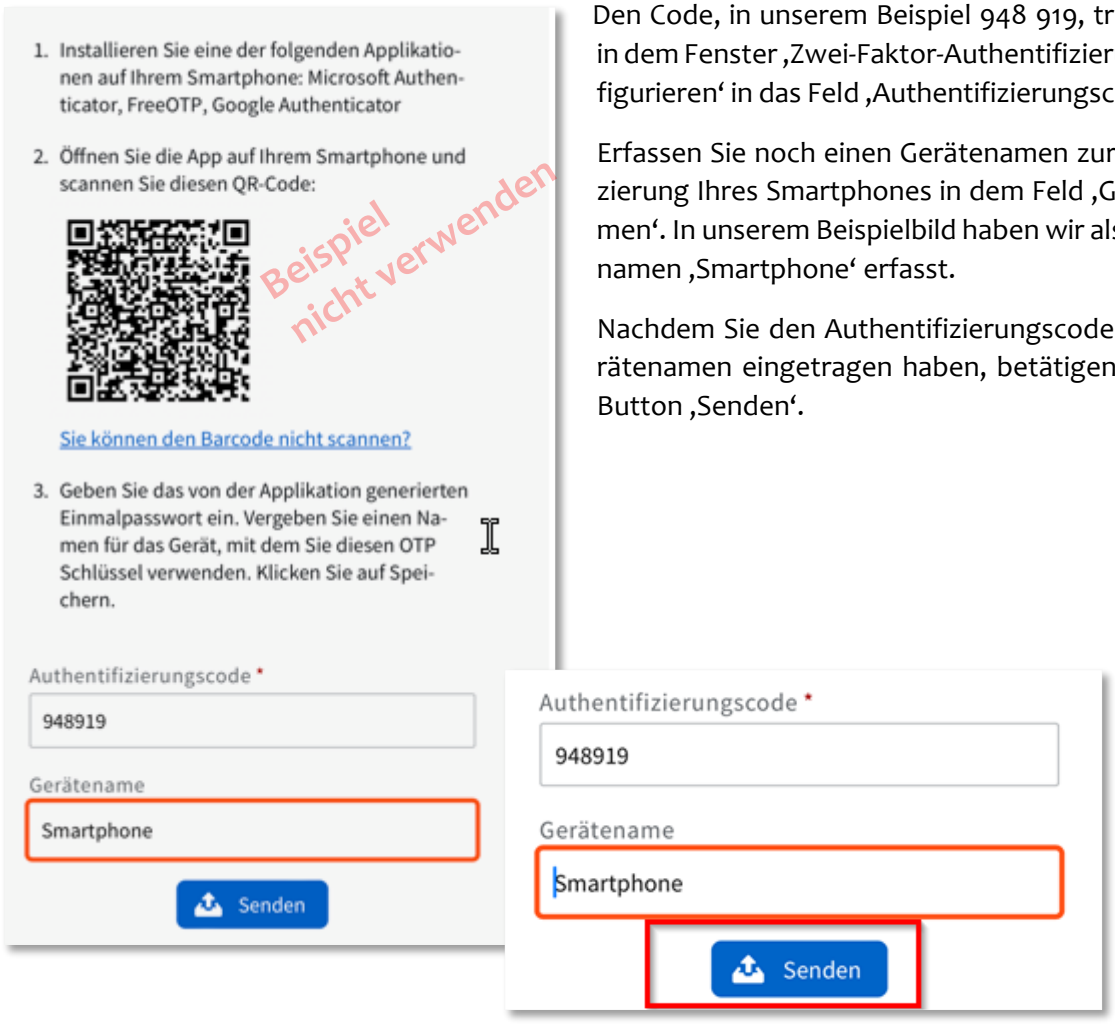


2.2.4 Authentifizierungscode eintragen und Gerätenamen vergeben

Nachdem Sie Ihr Konto in der Authenticator APP eingerichtet haben, erfassen Sie den Authentifizierungscode und vergeben einen Gerätenamen. Es wird nun Schritt 3 des Fensters ‚Zwei-Faktor-Authentifizierung konfigurieren' beschrieben.



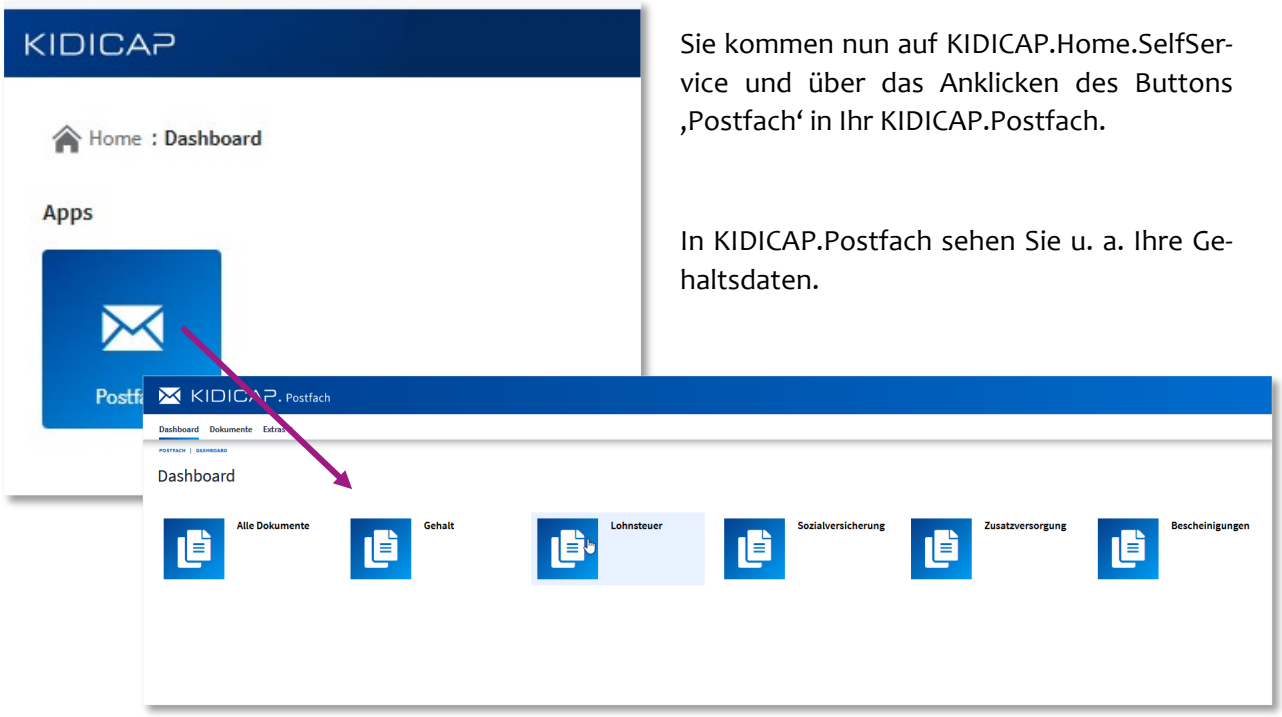
Im nächsten Schritt öffnen Sie das neu angelegte Konto ‚KIDICAP Produktion ECKD GmbH', indem Sie es in der Authenticator APP anklicken bzw. wird Ihnen der Authentifizierungscode (Code für Einmalkennwort) angezeigt. Zudem sehen Sie Ihren Benutzernamen.



Den Code, in unserem Beispiel 948 919, tragen Sie in dem Fenster ‚Zwei-Faktor-Authentifizierung konfigurieren' in das Feld ‚Authentifizierungscode' ein.

Erfassen Sie noch einen Gerätenamen zur Identifizierung Ihres Smartphones in dem Feld ‚Gerätenamen'. In unserem Beispielbild haben wir als Gerätenamen ‚Smartphone' erfasst.

Nachdem Sie den Authentifizierungscode und Gerätenamen eingetragen haben, betätigen Sie den Button ‚Senden'.



Sie kommen nun auf KIDICAP.Home.SelfService und über das Anklicken des Buttons ‚Postfach' in Ihr KIDICAP.Postfach.

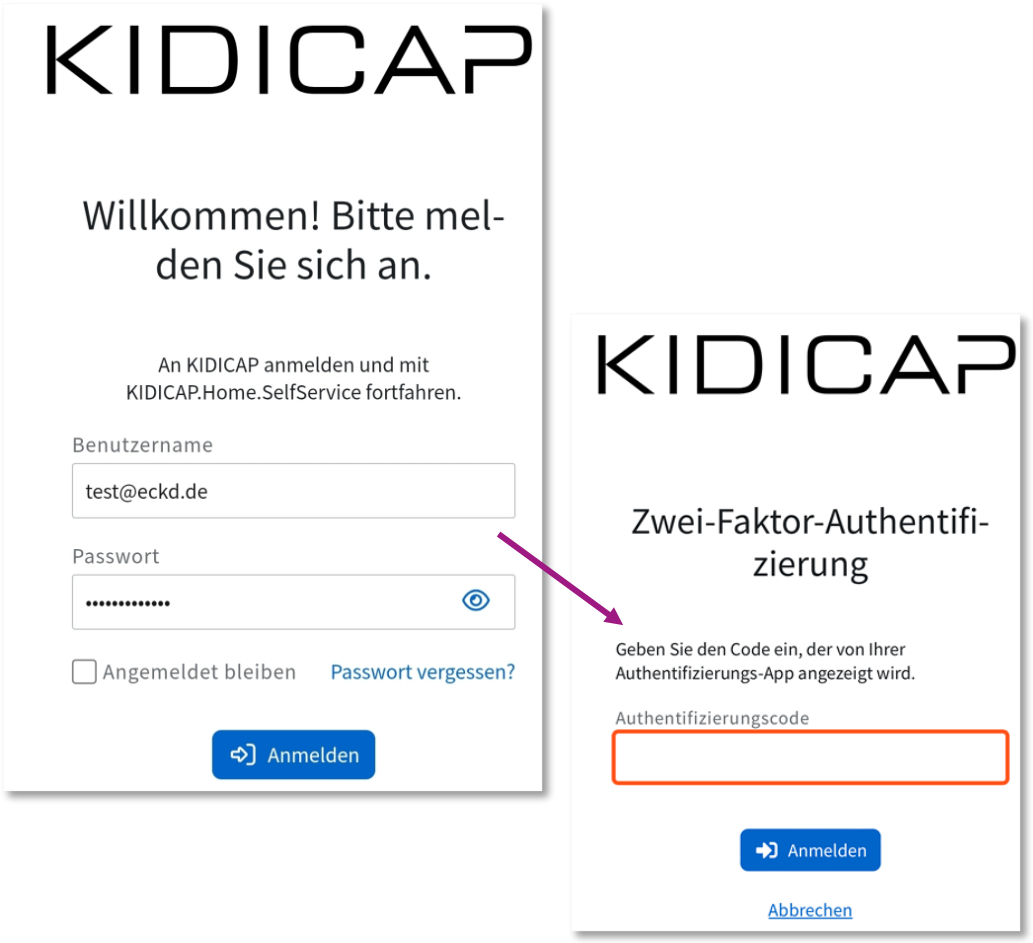
In KIDICAP.Postfach sehen Sie u. a. Ihre Gehaltsdaten.

Ihr KIDICAP.Home.SelfService ist nun mit der Authenticator APP verknüpft.

Die Verknüpfung des Kontos müssen Sie nur einmal tätigen.

Nächste Anmeldung:

Bei der nächsten Anmeldung in KIDICAP.Home.SelfService erfassen Sie zunächst Ihre Anmeldedaten – Benutzername und Passwort. Anschließend öffnet sich das Fenster, in dem Sie nach dem Authentifizierungscode gefragt werden. Um den Code eintragen zu können, öffnen Sie Ihre Authenticator APP und gehen in Ihr zuvor angelegtes Konto ‚KIDICAP Produktion ECKD GmbH'. Hier sehen Sie den Authentifizierungscode (Code für Einmalkennwort), welchen Sie in dem Fenster ‚Zwei-Faktor-Authentifizierung' eintragen. Danach gelangen Sie wieder auf KIDICAP.Home.SelfService. Von dort können Sie Ihr KIDICAP.Postfach öffen.



Copyright:

Die hier enthaltenen Angaben und Daten können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Die in den Beispielen verwendeten Namen und Daten sind frei erfunden, soweit nichts anderes angegeben ist.

Ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis der ECKD GmbH darf kein Teil dieser Unterlagen für irgendwelche Zwecke vervielfältigt oder übertragen werden, unabhängig davon, auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln, elektronisch oder mechanisch dies geschieht.

Sämtliche erwähnten Kennzeichen stehen ausschließlich den jeweiligen Inhabern zu.

Alle Rechte vorbehalten.

© 2026

ECKD GmbH

Wilhelmshöher Allee 256

34119 Kassel

www.eckd.de

Die ECKD GmbH steht mit viel Erfahrung für die sichere und zuverlässige Bereitstellung von IT-Lösungen sowie für maßgeschneiderte Dienstleistungen im und für den kirchlichen Markt. Durch ihre Fokussierung auf die Bedarfe und Wünsche der Kundinnen und Kunden sowie ein umfangreiches Portfolio an Lösungen und Dienstleistungen, zählen sie mittlerweile zu den wichtigsten IT-Dienstleistern der evangelischen und katholischen Kirche, von Diakonie und Caritas sowie Trägern sozialer Einrichtungen.

Das Produktportfolio reicht von der Aufnahme der Anforderung über die Beratung und Konzeption einer passenden Lösung bis hin zur anschließenden Betreuung der Anwendung.

Das Team der ECKD GmbH umfasst derzeit rund 300 Mitarbeitende.

Die Nähe zum:r Kund:in wird über den flächendeckenden Support, sowie die sechs Standorte gewährleistet:

- Kassel
- Offenbach am Main
- Köln
- Duisburg
- Hamburg
- Bad Dürkheim



Für weitere Informationen oder Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

ECKD GmbH
Wilhelmshöher Allee 256
34119 Kassel
Telefon +49 561 40044-0

www.eckd.de