

KIDICAP.Postfach - Erstanmeldung

- Erstanmeldung über Schaltfläche ‚Passwort vergessen‘
- 2-Faktor-Authentifizierung

Inhalt

1 Vorwort.....	3
2 KIDICAP.Postfach 2-Faktor-Authentifizierung	4
2.1 Passwort vergeben – Schaltfläche ‚Passwort vergessen‘	4
2.1.1 Webseite von KIDICAP.Postfach öffnen	4
2.1.2 Button ‚Passwort vergessen‘ klicken	4
2.1.3 Passwort vergeben	6
2.2 KIDICAP.Postfach mit Microsoft Authenticator verknüpfen	7
2.2.1 Webseite von KIDICAP.Postfach aufrufen.....	8
2.2.2 Konto in Authenticator APP anlegen und QR-Code scannen.....	10
2.2.3 Konto in Authenticator APP anlegen und QR-Code nicht scannen - Smartphone.....	11
2.2.4 Authentifizierungscode eintragen und Gerätenamen vergeben.....	13

1 Vorwort

Die folgende Anleitung erklärt Ihnen die Erstanmeldung bei Ihrem KIDICAP.Postfach. Sie beinhaltet die Vergabe Ihres Passworts sowie die Einrichtung der 2-Faktor-Authentifizierung, welche Sie für jede Anmeldung an Ihrem KIDICAP.Postfach benötigen.

Je nachdem, ob Sie ein iOS oder Android Betriebssystem nutzen, kann sich die Ansicht der Authenticator APP leicht unterscheiden, d. h. die Ansicht differiert ein bisschen. Aus diesem Grund können manche Bilder aus unserer Anleitung von der Ansicht Ihres Smartphones leicht abweichen. Die Funktionsweise ist aber identisch.

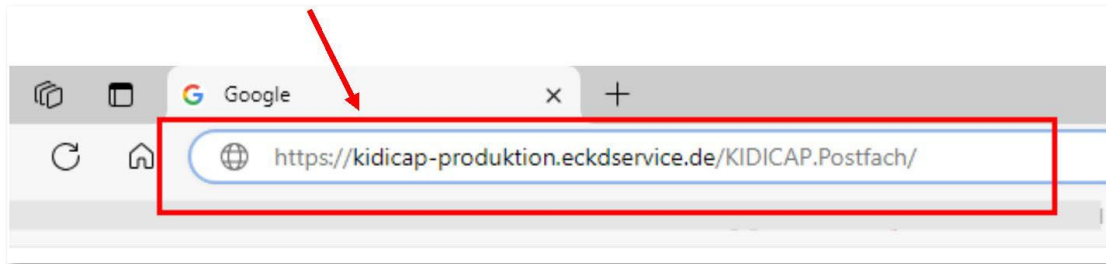
2 KIDICAP.Postfach 2-Faktor-Authentifizierung

2.1 Passwort vergeben – Schaltfläche ‚Passwort vergessen‘

2.1.1 Webseite von KIDICAP.Postfach öffnen

Über den Webbrowser (z. B. Microsoft Edge oder Google Chrome) Ihrer Wahl und folgender Web-Adresse öffnen Sie das KIDICAP.Postfach:

<https://kidicap-produktion.eckdservice.de/KIDICAP.Postfach/>



Sie kommen nun auf die Anmeldeseite von KIDICAP.Postfach



2.1.2 Button ‚Passwort vergessen‘ klicken

Auf der Anmeldeseite von KIDICAP.Postfach klicken Sie auf ‚Passwort vergessen‘. Es öffnet sich ein Fenster, in dem Sie nun Ihren Benutzernamen erfassen müssen.

Der Benutzername entspricht Ihrer angegebenen E-Mail-Adresse.

Nachdem Sie Ihren Benutzernamen eingetragen haben, bestätigen Sie die Eingabe mit der Schaltfläche „Senden“.

Es wird nun der Link an Ihre E-Mail-Adresse gesendet, der Ihnen die Passwortvergabe ermöglicht.

The image shows two screenshots of the KIDICAP web interface. The top screenshot is the login page, titled "Willkommen! Bitte melden Sie sich an." It features a login form with fields for "Benutzername" and "Passwort", a "Passwort vergessen?" link, a checkbox for "Angemeldet bleiben", and an "Anmelden" button. The bottom screenshot is the password reset page, titled "Passwort vergessen?". It shows a form where the "Benutzername" field contains "Test@eckd.de", a "Senden" button, and an information box explaining that an email with instructions for creating a new password will be sent.

KIDICAP

Willkommen! Bitte melden Sie sich an.

An KIDICAP anmelden und mit KIDICAP.Postfach fortfahren.

Benutzername

Passwort

Angemeldet bleiben

[Passwort vergessen?](#)

[Passwort vergessen?](#)

KIDICAP

Passwort vergessen?

Benutzername

Test@eckd.de

[« Zurück zur Anmeldung](#)

i Nachdem Sie Ihren Benutzernamen eingegeben und gesendet haben, erhalten Sie eine E-Mail mit weiteren Instruktionen, um ein neues Passwort zu erstellen.

2.1.3 Passwort vergeben

Gehen Sie nun bitte in Ihr E-Mail-Postfach und öffnen die E-Mail mit dem Absender „KIDICAP Produktion ECKD GmbH“.

Es öffnet sich nun die E-Mail mit dem Link zur Passwortvergabe.

Klicken Sie bitte auf den blauen Link.



Lieber KIDICAP-Benutzer,

wir bitten Sie, das Passwort für Ihren Benutzer-Account "0008000022" zu aktualisieren. Bitte folgen Sie dazu den unten beschriebenen Schritten:

Schritte zur Passwortänderung:

1. Klicken Sie auf den folgenden Link: [KIDICAP.Postfach](#)
2. Legen Sie ein neues Passwort fest, das den folgenden Anforderungen entspricht:
 - o Mindestens 1 Großbuchstabe
 - o Mindestens 1 Sonderzeichen
 - o Mindestens 1 Ziffer
 - o Mindestens 8 Zeichen insgesamt
3. Bitte melden Sie sich anschließend mit Ihrem neuen Passwort an.

Wichtige Hinweise:

- Der Link ist für eine Dauer von **2 Stunden** gültig.
- Falls Sie diese Aufforderung nicht erwarten, ignorieren Sie bitte diese Nachricht – Ihr Account bleibt in diesem Fall unverändert.
- Diese Nachricht wurde automatisch generiert, bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Freundliche Grüße

Das Passwort muss folgende Richtlinien erfüllen:

- mind. 8 Zeichen
- mind. 1 Großbuchstabe
- mind. 1 Ziffer
- mind. 1 Sonderzeichen

 A screenshot of the KIDICAP password update web form. At the top is the 'KIDICAP' logo. Below it, the heading 'Passwort aktualisieren' is centered. A warning box with a yellow triangle icon contains the text 'Sie müssen Ihr Passwort ändern.'. There are two input fields: 'Neues Passwort' and 'Passwort bestätigen', each with a toggle icon on the right. Below the fields is a checked checkbox labeled 'Von anderen Geräten abmelden'. At the bottom is a blue 'Senden' button.

Wurde das Passwort erfolgreich geändert, erscheint folgendes Fenster:



Ihr neues Passwort ist nun gültig und Sie können sich künftig mit Ihrem Passwort in KIDICAP.Postfach anmelden.

Für die erste Anmeldung in KIDICAP.Postfach müssen Sie sich neben der Passwortvergabe auch die 2-Faktor-Authentifizierung einrichten. Die 2-Faktor-Authentifizierung erfolgt über eine Authenticator APP, welche Sie mit dem KIDICAP.Postfach verknüpfen.

2.2 KIDICAP.Postfach mit Microsoft Authenticator verknüpfen

Über das KIDICAP.Postfach können Sie u. a. Ihre Gehaltsdaten sowie weitere persönliche Daten einsehen. Um Ihre persönlichen Daten im freien Internet zu schützen, ist es zwingend erforderlich, eine Authenticator APP zu verwenden, d. h. die Anmeldung in KIDICAP.Postfach funktioniert nur im Zusammenspiel mit einer Authenticator APP und damit mittels 2-Faktor-Authentifizierung.

Dabei verwenden wir im Folgenden die Authenticator APP von Microsoft.

Hinweis (Authenticator APP)

Wir empfehlen Ihnen die Authenticator APP von Microsoft zu verwenden. Selbstverständlich können Sie aber auch eine andere Authenticator APP verwenden.

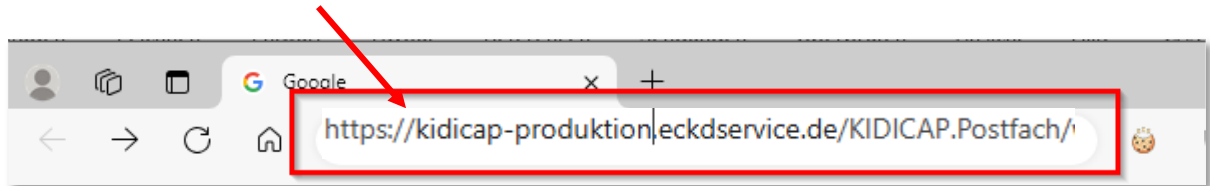
Am besten installieren Sie sich die APP im Vorfeld über Ihren Play Store oder APP Store.

Für die Verknüpfung von KIDICAP.Postfach mit der Authenticator APP von Microsoft gehen Sie wie im Weiteren beschrieben vor.

2.2.1 Webseite von KIDICAP.Postfach aufrufen

Rufen Sie erneut über einen Webbrowser (z. B. Edge oder Chrome) Ihrer Wahl und folgender Web-Adresse KIDICAP.Postfach auf:

<https://kidicap-produktion.eckdservice.de/KIDICAP.Postfach/>



Sie kommen nun auf die Anmeldeseite von KIDICAP.Postfach.

In dem Feld ‚Benutzername‘ tragen Sie Ihren mitgeteilten Benutzernamen ein; i. d. R handelt es sich hier um Ihre private E-Mail-Adresse.

Hinweis (Benutzername)

Es kann auch ein anderer Benutzername als Ihre E-Mail-Adresse verwendet werden. Die Verwendung des Benutzernamens wird von Ihrem Arbeitgeber vorgegeben und Ihnen entsprechend mitgeteilt.

In dem Feld ‚Passwort‘ erfassen Sie Ihr zuvor vergebenes Passwort und bestätigen mit der Schaltfläche ‚Anmelden‘.

A screenshot of the KIDICAP login page. The page features the KIDICAP logo at the top, followed by the text "Willkommen! Bitte melden Sie sich an." and "An KIDICAP anmelden und mit KIDICAP.Postfach fortfahren." Below this are two input fields: "Benutzername" and "Passwort". A blue button labeled "Anmelden" is at the bottom. A callout box on the right shows the "Benutzername" field filled with "Test@eckd.de" and the "Passwort" field filled with "*****". Red lines connect the callout box to the corresponding fields on the main page.

Hinweis (Passwort vergessen)**Passwort vergessen?**

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie es mittels des Buttons ‚Passwort vergessen?‘ zurücksetzen.

Für die Passwortzurücksetzung erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link, mit dem Sie sich ein neues Passwort vergeben können.

Nach der Anmeldung öffnet sich das Fenster ‚Zwei-Faktor-Authentifizierung konfigurieren‘.



KIDICAP

Zwei-Faktor-Authentifizierung konfigurieren

 Sie müssen eine Mehrfachauthentifizierung einrichten, um das Benutzerkonto zu aktivieren.

1. Installieren Sie eine der folgenden Applikationen auf Ihrem Smartphone: Microsoft Authenticator, FreeOTP, Google Authenticator
2. Öffnen Sie die App auf Ihrem Smartphone und scannen Sie diesen QR-Code:

[Sie können den Barcode nicht scannen?](#)
3. Geben Sie das von der Applikation generierten Einmalpasswort ein. Vergeben Sie einen Namen für das Gerät, mit dem Sie diesen OTP Schlüssel verwenden. Klicken Sie auf Speichern.

Authentifizierungscode *

Gerätename

 Senden

 GIP GmbH
Impressum

Gehen Sie nun die Schritte wie im Fenster beschrieben durch:

Schritt 1: Installation der Authenticator APP.

Wie im obigen Hinweisfenster unter 2.2 beschrieben, empfehlen wir Ihnen die APP im Vorfeld zu installieren.

Schritt 2: QR-Code scannen. Falls Sie den QR-Code nicht scannen können, klicken Sie auf den Link ‚Sie können den Barcode nicht scannen‘. Ihnen wird nun ein Schlüssel angezeigt, den Sie für die Einrichtung der Zwei-Faktor-Authentifizierung verwenden können.

Schritt 3: Nachdem Sie Ihren Zugang in der Authenticator APP eingerichtet haben, wird Ihnen ein Authentifizierungscode in der Authenticator APP angezeigt. Hierbei handelt es sich um ein Einmalpasswort, welches Sie für die Verknüpfung in dem Fenster ‚Zwei-Faktor-Authentifizierung konfigurieren‘ im Feld ‚Authentifizierungscode‘ erfassen.

Ferner erfassen Sie noch einen Gerätenamen in dem Feld ‚Gerätenamen‘.

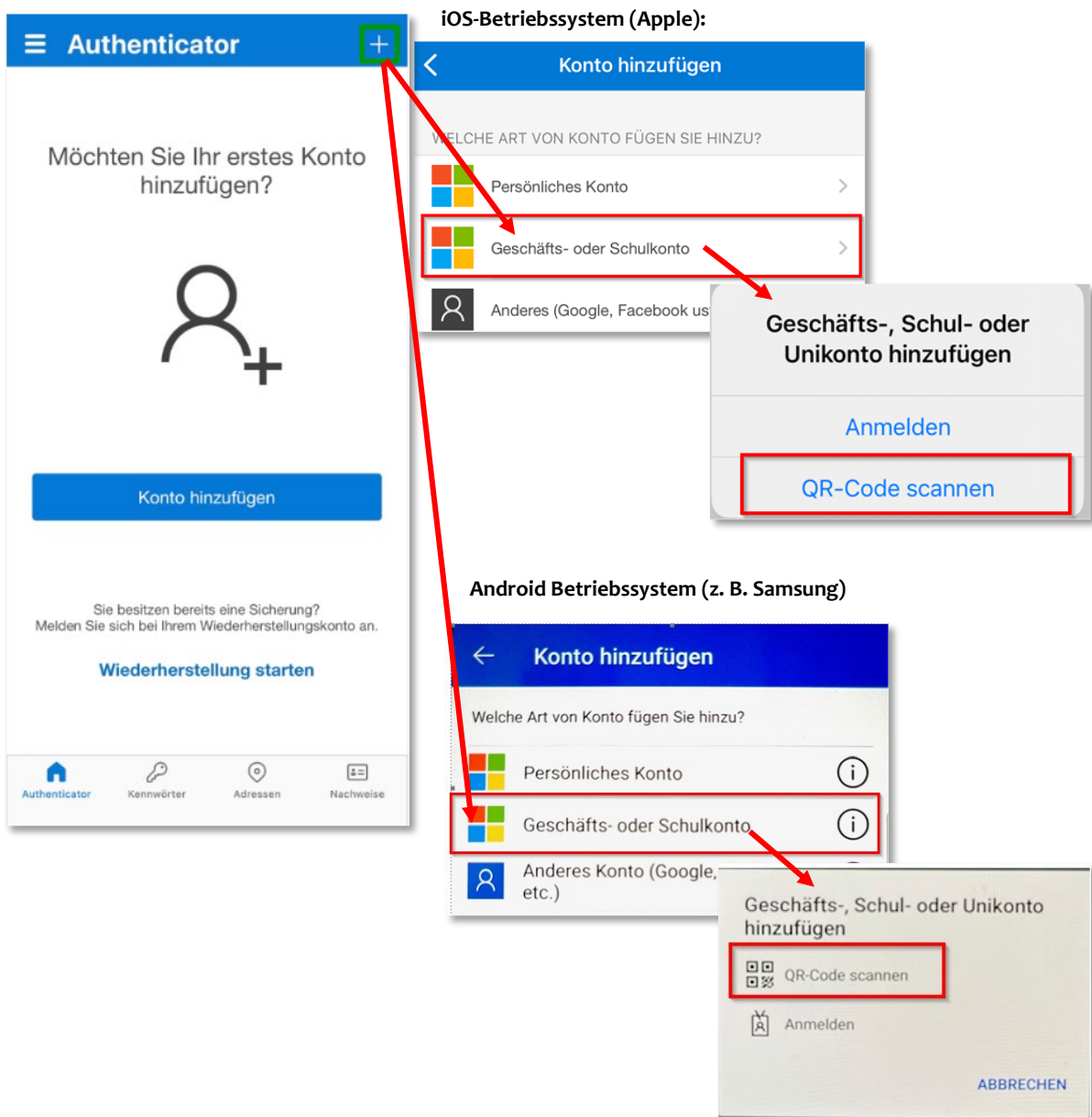
Die Schritte 2 und 3 werden nun im Weiteren noch einmal näher durchleuchtet (siehe Seite 8ff.)

2.2.2 Konto in Authenticator APP anlegen und QR-Code scannen

Im Folgendem zeigen wir Ihnen Schritt 2 aus dem Fenster ‚Zwei-Faktor-Authentifizierung konfigurieren‘.

Öffnen Sie Ihre Authenticator-App auf Ihrem Smartphone.

Innerhalb der Authenticator-App klicken Sie bitte auf das Plus Symbol oben rechts und danach auf ‚Geschäfts- oder Schulkonto‘. Wählen Sie anschließend ‚QR-Code scannen‘ aus.



Scannen Sie den QR-Code ab, indem Sie Ihr Smartphone auf den QR-Code ausrichten.

Den QR-Code können Sie scannen, wenn Sie z. B. KIDICAP.Postfach auf Ihren PC nutzen möchten.

Beispiel
nicht verwenden



Nach dem Scannen sehen Sie in der Authenticator APP das Konto ‚KIDICAP Produktion ECKD GmbH‘.

Hinweis (Nutzung iOS oder Android Betriebssystem)

Je nachdem, ob Sie ein iOS oder Android Betriebssystem nutzen, kann sich die Ansicht der Authenticator APP leicht unterscheiden, d. h. die Ansicht differiert leicht. Die Funktionsweise ist aber identisch.

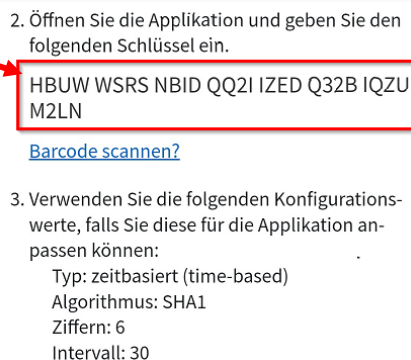
2.2.3 Konto in Authenticator APP anlegen und QR-Code nicht scannen - Smartphone

Können Sie den QR-Code nicht scannen, z. B. weil Sie Ihr KIDICAP.Postfach auf dem Smartphone einrichten möchten, dann haben Sie die Möglichkeit, sich den QR-Code anzeigen zu lassen.



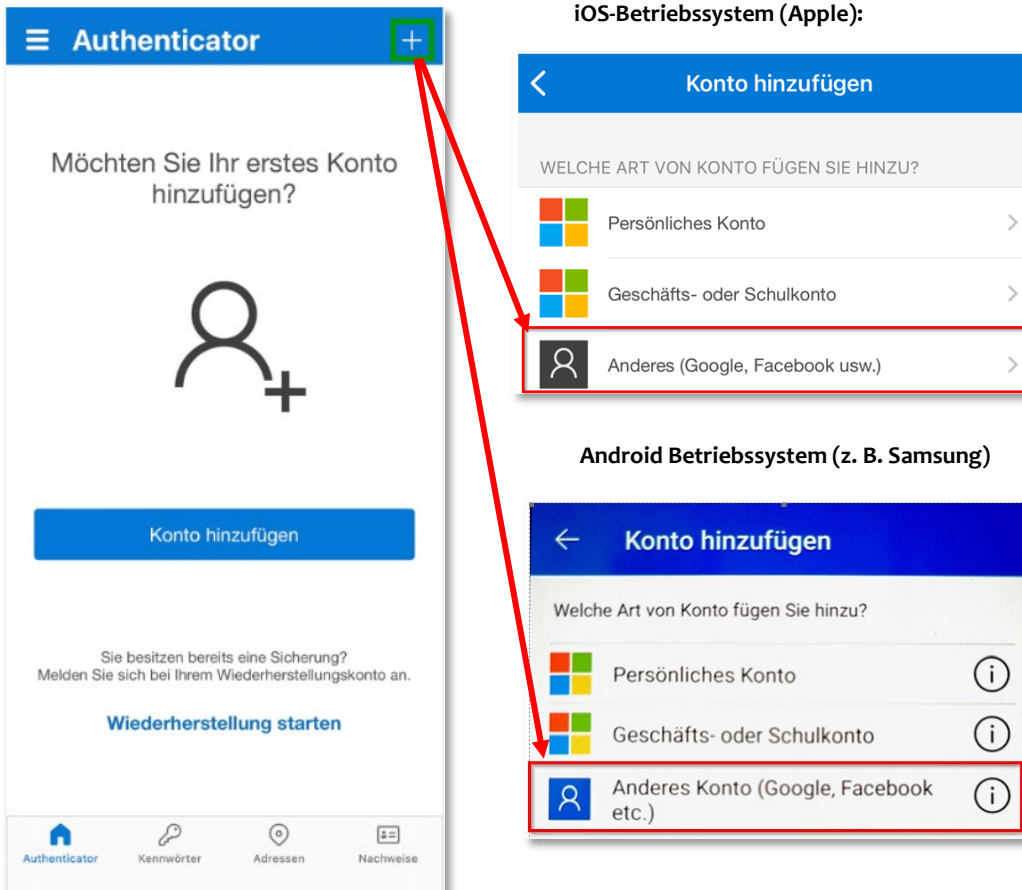
Beispiel – nicht verwenden

Hierzu klicken Sie im Schritt 2 des Fensters ‚Zwei-Faktor-Authentifizierung konfigurieren‘ auf den Link ‚Sie können den Barcode nicht scannen‘. Ihnen wird nun der Schlüssel für die Einrichtung Ihres Kontos in der Authenticator APP angezeigt. Diesen Schlüssel müssen Sie sich merken.



Als nächstes öffnen Sie die Authenticator APP auf Ihrem Smartphone.

Sie klicken auf das Plus Symbol oben rechts. Es öffnet sich das Fenster ‚Konto hinzufügen‘. Hier wählen Sie nun ‚Anderes (Google, Facebook usw.)‘ (Ansicht iOS Betriebssystem – Apple) bzw. ‚Anderes Konto (Google, Facebook etc.)‘ (Ansicht Android Betriebssystem) aus.



Es öffnet sich das Fenster, welches Ihnen das Scannen des QR-Codes ermöglicht.



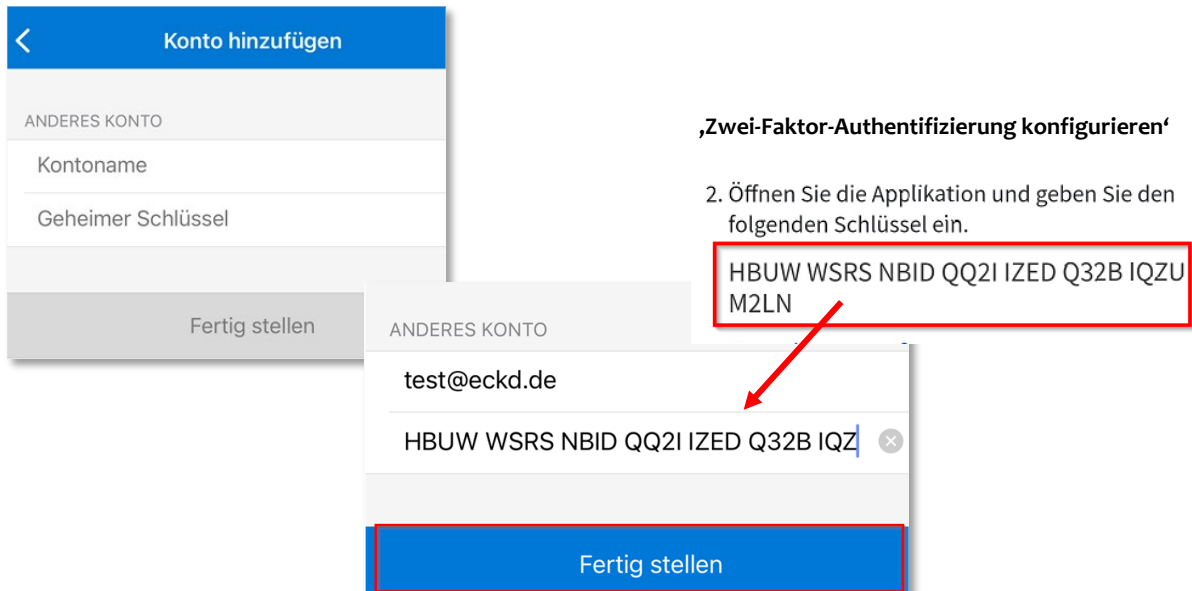
Da Sie den QR-Code jedoch nicht scannen können, müssen Sie folgendes selektieren:

iOS-Betriebssystem: Oder Code manuell eingeben (Beispielbild)

Android Betriebssystem: OR ENTER CODE MANUALLY

In dem Feld ‚Kontonamen‘ können Sie z. B. Ihren Benutzernamen erfassen. In unserem Beispiel ‚test@eckd.de‘.

In dem Feld ‚Geheimer Schlüssel‘ tragen Sie den Schlüssel, welchen Sie sich aus dem Fenster ‚Zwei-Faktor-Authentifizierung konfigurieren‘ gemerkt haben, ein.



‚Zwei-Faktor-Authentifizierung konfigurieren‘

2. Öffnen Sie die Applikation und geben Sie den folgenden Schlüssel ein.

HBUW WSRS NBID QQ2I IZED Q32B IQZ M2LN

Bestätigen Sie die Eingabe mit der Schaltfläche ‚Fertigstellen‘.

Ihr Konto wurde nun in der Authenticator APP angelegt.



2.2.4 Authentifizierungscode eintragen und Gerätenamen vergeben

Nachdem Sie Ihr Konto in der Authenticator APP eingerichtet haben, erfassen Sie den Authentifizierungscode und vergeben einen Gerätenamen. Es wird nun Schritt 3 des Fensters ‚Zwei-Faktor-Authentifizierung konfigurieren‘ beschrieben.



Im nächsten Schritt öffnen Sie das neu angelegte Konto ‚KIDICAP Produktion ECKD GmbH‘, indem Sie es in der Authenticator APP anklicken bzw. wird Ihnen der Authentifizierungscode (Code für Einmalkennwort) angezeigt. Zudem sehen Sie Ihren Benutzernamen.

1. Installieren Sie eine der folgenden Applikationen auf Ihrem Smartphone: Microsoft Authenticator, FreeOTP, Google Authenticator
2. Öffnen Sie die App auf Ihrem Smartphone und scannen Sie diesen QR-Code:

Beispiel nicht verwenden
[Sie können den Barcode nicht scannen?](#)
3. Geben Sie das von der Applikation generierten Einmalpasswort ein. Vergeben Sie einen Namen für das Gerät, mit dem Sie diesen OTP Schlüssel verwenden. Klicken Sie auf Speichern.

Authentifizierungscode *

Gerätename

Senden

Authentifizierungscode *

Gerätename

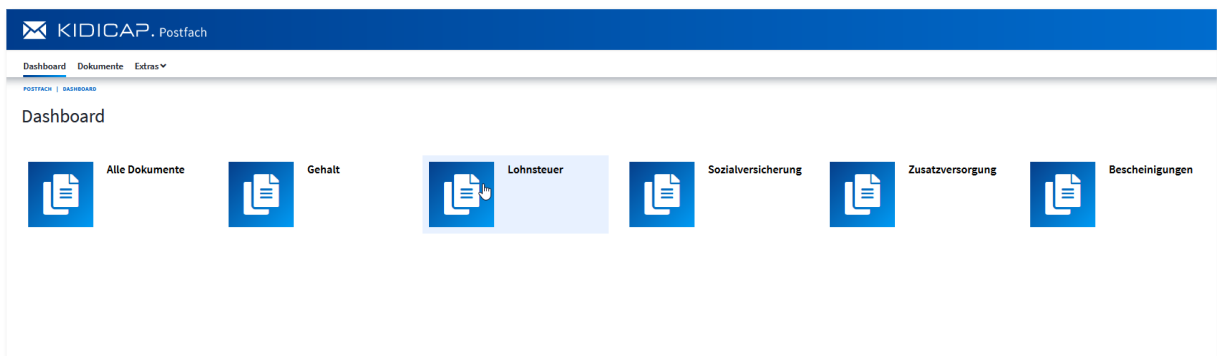
Senden

Den Code, in unserem Beispiel 948 919, tragen Sie in dem Fenster ‚Zwei-Faktor-Authentifizierung konfigurieren‘ in das Feld ‚Authentifizierungscode‘ ein.

Erfassen Sie noch einen Gerätenamen zur Identifizierung Ihres Smartphones in dem Feld ‚Gerätenamen‘. In unserem Beispielbild haben wir als Gerätenamen ‚Smartphone‘ erfasst.

Nachdem Sie den Authentifizierungscode und Gerätenamen eingetragen haben, betätigen Sie den Button ‚Senden‘.

Sie kommen nun auf KIDICAP.Postfach und können Ihre Gehaltsdaten einsehen.



KIDICAP . Postfach

Dashboard Dokumente Extras

POSTFACH | DASHBOARD

Dashboard

Alle Dokumente Gehalt Lohnsteuer Sozialversicherung Zusatzversorgung Bescheinigungen

Ihr KIDICAP.Postfach ist nun mit der Authenticator APP verknüpft.

Die Verknüpfung des Kontos müssen Sie nur einmal tätigen.

Nächste Anmeldung:

Bei der nächsten Anmeldung in KIDICAP.Postfach erfassen Sie zunächst Ihre Anmeldedaten – Benutzername und Passwort. Anschließend öffnet sich das Fenster, in dem Sie nach dem Authentifizierungscode gefragt werden. Um den Code eintragen zu können, öffnen Sie Ihre Authenticator APP und gehen in Ihr zuvor angelegtes Konto ‚KIDICAP Produktion ECKD GmbH‘. Hier sehen Sie den Authentifizierungscode (Code für Einmalkennwort), welchen Sie in dem Fenster ‚Zwei-Faktor-Authentifizierung‘ eintragen. Danach gelangen Sie wieder in das KIDICAP.Postfach.

KIDICAP

Willkommen! Bitte melden Sie sich an.

An KIDICAP anmelden und mit KIDICAP.Postfach fortfahren.

Benutzername
test@eckd.de

Passwort
••••••••

Angemeldet bleiben [Passwort vergessen?](#)

[➔ Anmelden](#)

KIDICAP

Zwei-Faktor-Authentifizierung

Geben Sie den Code ein, der von Ihrer Authenticierungs-App angezeigt wird.

Authentifizierungscode

[➔ Anmelden](#)

[Abbrechen](#)

Copyright:

Die hier enthaltenen Angaben und Daten können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Die in den Beispielen verwendeten Namen und Daten sind frei erfunden, soweit nichts anderes angegeben ist.

Ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis der ECKD GmbH darf kein Teil dieser Unterlagen für irgendwelche Zwecke vervielfältigt oder übertragen werden, unabhängig davon, auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln, elektronisch oder mechanisch dies geschieht.

Sämtliche erwähnten Kennzeichen stehen ausschließlich den jeweiligen Inhabern zu.

Alle Rechte vorbehalten.

© 2025

ECKD GmbH

Wilhelmshöher Allee 256

34119 Kassel

www.eckd.de

Die ECKD GmbH steht mit viel Erfahrung für die sichere und zuverlässige Bereitstellung von IT-Lösungen sowie für maßgeschneiderte Dienstleistungen im und für den kirchlichen Markt. Durch ihre Fokussierung auf die Bedarfe und Wünsche der Kundinnen und Kunden sowie ein umfangreiches Portfolio an Lösungen und Dienstleistungen, zählen sie mittlerweile zu den wichtigsten IT-Dienstleistern der evangelischen und katholischen Kirche, von Diakonie und Caritas sowie Trägern sozialer Einrichtungen.

Das Produktportfolio reicht von der Aufnahme der Anforderung über die Beratung und Konzeption einer passenden Lösung bis hin zur anschließenden Betreuung der Anwendung.

Das Team der ECKD GmbH umfasst derzeit rund 300 Mitarbeitende.

Die Nähe zum:r Kund:in wird über den flächendeckenden Support, sowie die sechs Standorte gewährleistet:

- Kassel
- Offenbach am Main
- Köln
- Duisburg
- Hamburg
- Bad Dürkheim



Für weitere Informationen oder Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

ECKD GmbH
Wilhelmshöher Allee 256
34119 Kassel
Telefon +49 561 40044-0

www.eckd.de

