

KIDICAP.Home.SelfService – Erstanmeldung

- **Schaltfläche ‚Passwort vergessen‘**
- **2-Faktor-Authentifizierung**

Inhalt

1 Vorwort.....	3
2 KIDICAP.Postfach 2-Faktor-Authentifizierung	4
2.1 Passwort vergeben – Schaltfläche ‚Passwort vergessen‘	4
2.1.1 Webseite von KIDICAP.Home.SelfService öffnen.....	4
2.1.2 Button ‚Passwort vergessen‘ klicken	5
2.1.3 Passwort vergeben	6
2.2 KIDICAP.Home.SelfService/Postfach mit Microsoft Authenticator verknüpfen	7
2.2.1 Webseite von KIDICAP.Home.SelfService aufrufen	8
2.2.2 Konto in Authenticator APP anlegen und QR-Code scannen.....	10
2.2.3 Konto in Authenticator APP anlegen und QR-Code nicht scannen - Smartphone.....	11
2.2.4 Authentifizierungscode eintragen und Gerätenamen vergeben.....	14

1 Vorwort

Die folgende Anleitung erklärt Ihnen die Erstanmeldung bei Ihrem KIDICAP.Home.SelfService.

KIDICAP.Home.SelfService stellt eine Plattform dar, über die Sie in Ihr KIDICAP.Postfach gelangen.

Die Anleitung beinhaltet die Vergabe Ihres Passworts sowie die Einrichtung der 2-Faktor-Authentifizierung, welche Sie für jede Anmeldung an Ihrem KIDICAP.Home.SelfService benötigen.

Je nachdem, ob Sie ein iOS- oder Android-Gerät verwenden, kann die Darstellung der Authenticator-App leicht variieren. Daher können einzelne Abbildungen in dieser Anleitung von der Ansicht auf Ihrem Smartphone geringfügig abweichen. Die Funktionsweise und die beschriebenen Schritte sind jedoch auf beiden Betriebssystemen identisch.

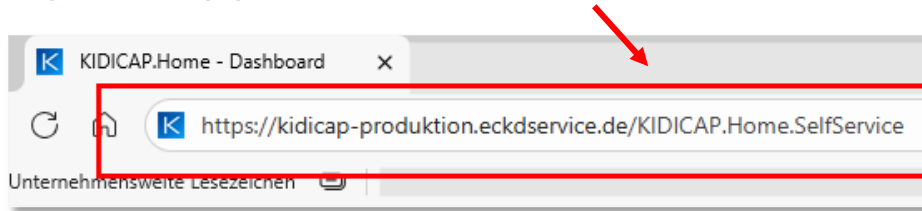
2 KIDICAP.Postfach 2-Faktor-Authentifizierung

2.1 Passwort vergeben – Schaltfläche ‚Passwort vergessen‘

2.1.1 Webseite von KIDICAP.Home.SelfService öffnen

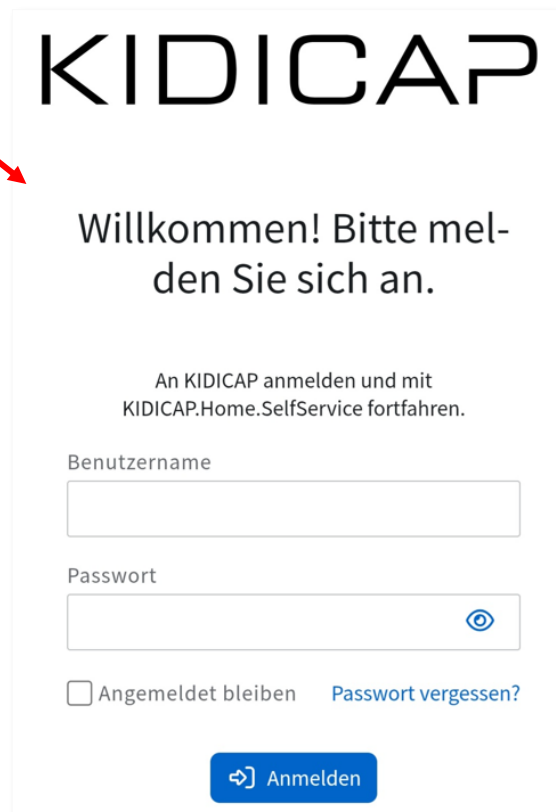
Über den Webbrowser (z. B. Microsoft Edge oder Google Chrome) Ihrer Wahl und folgender Web-Adresse öffnen Sie das KIDICAP.Home.SelfService:

<https://kidicap-produktion.eckdservice.de/KIDICAP.Home.SelfService>



Alternativ können Sie auch den QR-Code scannen, um auf die Homepage von KIDICAP.Home.SelfService zu gelangen.

Sie kommen nun auf die Anmeldeseite von KIDICAP.Home.SelfService




KIDICAP

Willkommen! Bitte melden Sie sich an.


An KIDICAP anmelden und mit KIDICAP.Home.SelfService fortfahren.

Benutzername

Passwort

Angemeldet bleiben [Passwort vergessen?](#)

 Anmelden

2.1.2 Button ‚Passwort vergessen‘ klicken

Auf der Anmeldeseite von KIDICAP.Home.SelfService klicken Sie auf ‚Passwort vergessen‘. Es öffnet sich ein Fenster, in dem Sie nun Ihren Benutzernamen erfassen müssen.

Der Benutzername entspricht Ihrer angegebenen E-Mail-Adresse.

Nachdem Sie Ihren Benutzernamen eingetragen haben, bestätigen Sie die Eingabe mit der Schaltfläche „Senden“.

Es wird nun der Link an Ihre E-Mail-Adresse gesendet, der Ihnen die Passwortvergabe ermöglicht.

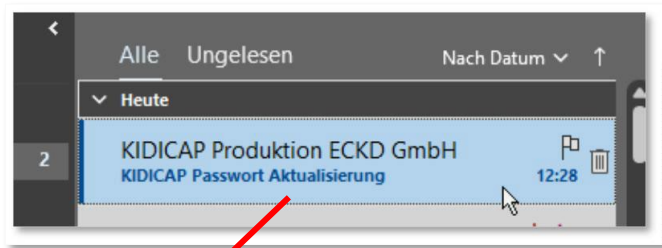
The image shows two overlapping screenshots of the KIDICAP login interface. The left screenshot is the main login page with the title 'KIDICAP' and the message 'Willkommen! Bitte melden Sie sich an.' Below this, it says 'An KIDICAP anmelden und mit KIDICAP.Home.SelfService fortfahren.' There are input fields for 'Benutzername' and 'Passwort', a checkbox for 'Angemeldet bleiben', and a blue 'Anmelden' button. A red box highlights the 'Passwort vergessen?' link, with a red arrow pointing to the right. The right screenshot is titled 'Passwort vergessen?' and shows a 'Benutzername' input field containing 'test@eckd.de'. Below this is a blue '« Zurück zur Anmeldung' link and a blue 'Senden' button. At the bottom, there is a light blue information box with an 'i' icon and the text: 'Nachdem Sie Ihren Benutzernamen eingegeben und gesendet haben, erhalten Sie eine E-Mail mit weiteren Instruktionen, um ein neues Passwort zu erstellen.'

2.1.3 Passwort vergeben

Gehen Sie nun bitte in Ihr E-Mail-Postfach und öffnen die E-Mail mit dem Absender „KIDICAP Produktion ECKD GmbH“.

Es öffnet sich nun die E-Mail mit dem Link zur Passwortvergabe.

Klicken Sie bitte auf den blauen Link.



Lieber KIDICAP-Benutzer,

wir bitten Sie, das Passwort für Ihren Benutzer-Account "0008000022" zu aktualisieren. Bitte folgen Sie dazu den unten beschriebenen Schritten:

Schritte zur Passwortänderung:


1. Klicken Sie auf den folgenden Link: [KIDICAP.Home.SelfService](#)
2. Legen Sie ein neues Passwort fest, das den folgenden Anforderungen entspricht:
 - o Mindestens 1 Großbuchstabe
 - o Mindestens 1 Sonderzeichen
 - o Mindestens 1 Ziffer
 - o Mindestens 8 Zeichen insgesamt
3. Bitte melden Sie sich anschließend mit Ihrem neuen Passwort an.

Wichtige Hinweise:

- Der Link ist für eine Dauer von **2 Stunden** gültig.
- Falls Sie diese Aufforderung nicht erwarten, ignorieren Sie bitte diese Nachricht – Ihr Account bleibt in diesem Fall unverändert.
- Diese Nachricht wurde automatisch generiert, bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Freundliche Grüße



Das Passwort muss folgende Richtlinien erfüllen:

- mind. 8 Zeichen
- mind. 1 Großbuchstabe
- mind. 1 Ziffer
- mind. 1 Sonderzeichen

Wurde das Passwort erfolgreich geändert, erscheint folgendes Fenster:



Ihr neues Passwort ist nun gültig und Sie können sich künftig mit Ihrem Passwort in KIDICAP.Home.SelfService anmelden.

Für die erste Anmeldung in KIDICAP.Home.SelfService müssen Sie sich neben der Passwortvergabe auch die 2-Faktor-Authentifizierung einrichten. Die 2-Faktor-Authentifizierung erfolgt über eine Authenticator APP, welche Sie mit dem KIDICAP.Home.SelfService/Postfach verknüpfen.

2.2 KIDICAP.Home.SelfService/Postfach mit Microsoft Authenticator verknüpfen

Über das KIDICAP.Postfach können Sie u. a. Ihre Gehaltsdaten sowie weitere persönliche Daten einsehen. Um Ihre persönlichen Daten im freien Internet zu schützen, ist es zwingend erforderlich, eine Authenticator APP zu verwenden, d. h. die Anmeldung in KIDICAP.Home.SelfService und somit auch an KIDICAP.Postfach funktioniert nur im Zusammenspiel mit einer Authenticator APP und damit mittels 2-Faktor-Authentifizierung.

Dabei verwenden wir im Folgenden die Authenticator APP von Microsoft.

Hinweis (Authenticator APP)

Für die Nutzung von KIDICAP.Home.SelfService/Postfach am Computer empfehlen wir Ihnen die Verwendung der Microsoft Authenticator App. Selbstverständlich können Sie auch jede andere Authenticator-App Ihrer Wahl nutzen.

Bitte installieren Sie die gewünschte App idealerweise vorab über den Play Store bzw. App Store.

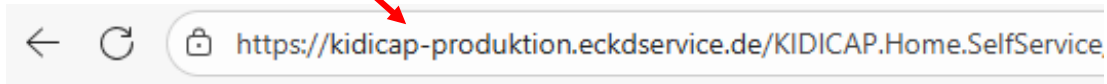
Für den Zugriff auf KIDICAP.Home.SelfService/Postfach über Ihr Smartphone können Sie alternativ die KIDICAP.Mobile App verwenden.

Für die Verknüpfung mit der Authenticator APP von Microsoft gehen Sie wie im Weiteren beschrieben vor.

2.2.1 Webseite von KIDICAP.Home.SelfService aufrufen

Rufen Sie erneut über einen Webbrowser (z. B. Edge oder Chrome) Ihrer Wahl und folgender Web-Adresse KIDICAP.Home.SelfService auf:

<https://kidicap-produktion.eckdservice.de/KIDICAP.Home.SelfService>



Alternativ können Sie auch den QR-Code scannen, um auf die Homepage von KIDICAP.Home.SelfService zu gelangen.

Sie kommen nun auf die Anmeldeseite von KIDICAP.Home.SelfService.

In dem Feld ‚Benutzername‘ tragen Sie Ihren mitgeteilten Benutzernamen ein; i. d. R handelt es sich hier um Ihre private E-Mail-Adresse.

In dem Feld ‚Passwort‘ erfassen Sie Ihr zuvor vergebenes Passwort und bestätigen mit der Schaltfläche ‚Anmelden‘.

Hinweis (Benutzername)

Es kann auch ein anderer Benutzername als Ihre E-Mail-Adresse verwendet werden. Die Verwendung des Benutzernamens wird von Ihrem Arbeitgeber vorgegeben und Ihnen entsprechend mitgeteilt.

Hinweis (Passwort vergessen)

Passwort vergessen?

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie es mittels des Buttons ‚Passwort vergessen?‘ zurücksetzen.

Für die Passwortzurücksetzung erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link, mit dem Sie sich ein neues Passwort vergeben können.

KIDICAP

Zwei-Faktor-Authentifizierung konfigurieren

! Sie müssen eine Mehrfachauthentifizierung einrichten, um das Benutzerkonto zu aktivieren.

1. Installieren Sie eine der folgenden Applikationen auf Ihrem Smartphone: Microsoft Authenticator, FreeOTP, Google Authenticator
2. Öffnen Sie die App auf Ihrem Smartphone und scannen Sie diesen QR-Code:



Beispiel nicht verwenden

[Sie können den Barcode nicht scannen?](#)
3. Geben Sie das von der Applikation generierten Einmalpasswort ein. Vergeben Sie einen Namen für das Gerät, mit dem Sie diesen OTP Schlüssel verwenden. Klicken Sie auf Speichern.

Authentifizierungscode *

Gerätename

 Senden

© GIP GmbH
Impressum

Nach der Anmeldung öffnet sich das Fenster ‚Zwei-Faktor-Authentifizierung konfigurieren‘.

Gehen Sie nun die Schritte wie im Fenster beschrieben durch:

Schritt 1: Installation der Authenticator APP.

Wie im obigen Hinweisfenster unter 2.2 beschrieben, empfehlen wir Ihnen die APP im Vordergrund zu installieren.

Schritt 2: QR-Code scannen. Falls Sie den QR-Code nicht scannen können, klicken Sie auf den Link ‚Sie können den Barcode nicht scannen‘. Ihnen wird nun ein Schlüssel angezeigt, den Sie für die Einrichtung der Zwei-Faktor-Authentifizierung verwenden können.

Schritt 3: Nachdem Sie Ihren Zugang in der Authenticator APP eingerichtet haben, wird Ihnen ein Authentifizierungscode in der Authenticator APP angezeigt. Hierbei handelt es sich um ein Einmalpasswort, welches Sie für die Verknüpfung in dem Fenster ‚Zwei-Faktor-Authentifizierung konfigurieren‘ im Feld ‚Authentifizierungscode‘ erfassen. Ferner tragen Sie noch einen Gerätenamen in dem Feld ‚Gerätenamen‘ ein.

Die Schritte 2 und 3 werden nun im Weiteren noch einmal näher durchleuchtet (siehe Seite 8ff.)

2.2.2 Konto in Authenticator APP anlegen und QR-Code scannen

Im Folgendem zeigen wir Ihnen Schritt 2 aus dem Fenster ‚Zwei-Faktor-Authentifizierung konfigurieren‘.

Öffnen Sie Ihre Authenticator APP auf Ihrem Smartphone.

Innerhalb der Authenticator APP klicken Sie bitte auf das Plus Symbol oben rechts und danach auf ‚Geschäfts- oder Schulkonto‘. Wählen Sie anschließend ‚QR-Code scannen‘ aus.



iOS-Betriebssystem (Apple):

The iOS interface shows the 'Authenticator' app with a '+' icon in the top right corner. A red arrow points to this icon, which leads to a 'Konto hinzufügen' (Add Account) screen. On this screen, the option 'Geschäfts- oder Schulkonto' (Business or School Account) is highlighted with a red box. A second red arrow points to this option, which leads to a sub-screen titled 'Geschäfts-, Schul- oder Unikonto hinzufügen' (Add Business, School, or University Account). On this sub-screen, the 'QR-Code scannen' (Scan QR Code) option is highlighted with a red box.

Android Betriebssystem (z. B. Samsung):

The Android interface also shows the 'Authenticator' app with a '+' icon in the top right corner. A red arrow points to this icon, which leads to a 'Konto hinzufügen' (Add Account) screen. On this screen, the option 'Geschäfts- oder Schulkonto' (Business or School Account) is highlighted with a red box. A second red arrow points to this option, which leads to a sub-screen titled 'Geschäfts-, Schul- oder Unikonto hinzufügen' (Add Business, School, or University Account). On this sub-screen, the 'QR-Code scannen' (Scan QR Code) option is highlighted with a red box.

Scannen Sie den QR-Code ab, indem Sie Ihr Smartphone auf den QR-Code ausrichten.

Den QR-Code können Sie scannen, wenn Sie z. B. KIDICAP.Postfach auf Ihren PC nutzen möchten.

Beispiel
nicht verwenden



Nach dem Scannen sehen Sie in der Authenticator APP das Konto ‚KIDICAP Produktion ECKD GmbH‘.

Hinweis (Nutzung iOS oder Android Betriebssystem)

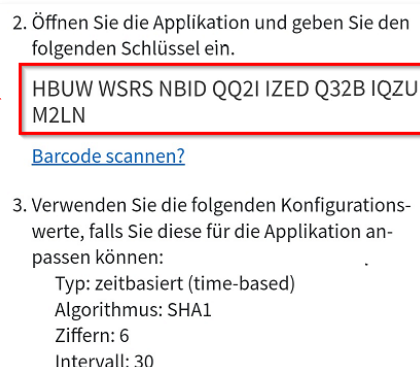
Je nachdem, ob Sie ein iOS- oder Android-Gerät verwenden, kann die Darstellung der Authenticator APP leicht variieren. Daher können einzelne Abbildungen in dieser Anleitung von der Ansicht auf Ihrem Smartphone geringfügig abweichen. Die Funktionsweise und die beschriebenen Schritte sind jedoch auf beiden Betriebssystemen identisch.

2.2.3 Konto in Authenticator APP anlegen und QR-Code nicht scannen - Smartphone

Können Sie den QR-Code nicht scannen, z. B. weil Sie Ihr KIDICAP.Home.SelfService oder K.Postfach auf dem Smartphone einrichten möchten, dann haben Sie die Möglichkeit, sich den QR-Code anzeigen zu lassen.

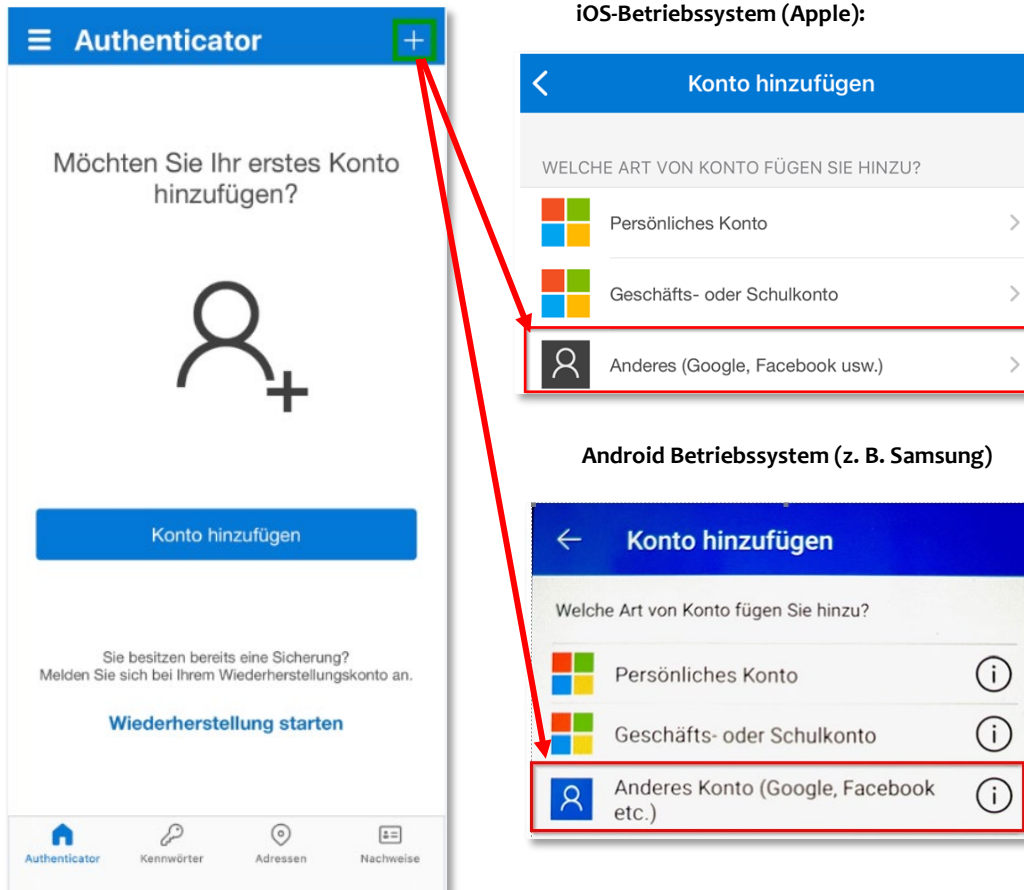


Hierzu klicken Sie im Schritt 2 des Fensters ‚Zwei-Faktor-Authentifizierung konfigurieren‘ auf den Link ‚Sie können den Barcode nicht scannen‘. Ihnen wird nun der Schlüssel für die Einrichtung Ihres Kontos in der Authenticator APP angezeigt. Diesen Schlüssel müssen Sie sich merken.



Als nächstes öffnen Sie die Authenticator APP auf Ihrem Smartphone.

Sie klicken auf das Plus Symbol oben rechts. Es öffnet sich das Fenster ‚Konto hinzufügen‘. Hier wählen Sie nun ‚Anderes (Google, Facebook usw.)‘ (Ansicht iOS Betriebssystem – Apple) bzw. ‚Anderes Konto (Google, Facebook etc.)‘ (Ansicht Android Betriebssystem) aus.



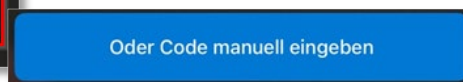
Es öffnet sich das Fenster, welches Ihnen das Scannen des QR-Codes ermöglicht.



Da Sie den QR-Code jedoch nicht scannen können, müssen Sie folgendes selektieren:

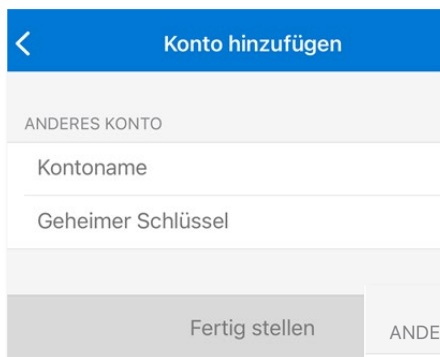
iOS-Betriebssystem: Oder Code manuell eingeben (Beispielbild)

Android Betriebssystem: OR ENTER CODE MANUALLY



In dem Feld ‚Kontonamen‘ können Sie z. B. Ihren Benutzernamen erfassen. In unserem Beispiel ‚test@eckd.de‘.

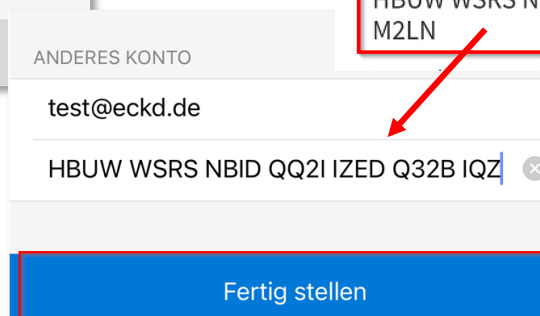
In dem Feld ‚Geheimer Schlüssel‘ tragen Sie den Schlüssel, welchen Sie sich aus dem Fenster ‚Zwei-Faktor-Authentifizierung konfigurieren‘ gemerkt haben, ein.



‚Zwei-Faktor-Authentifizierung konfigurieren‘

2. Öffnen Sie die Applikation und geben Sie den folgenden Schlüssel ein.

HBUW WSRS NBID QQ2I IZED Q32B IQZU
M2LN



Bestätigen Sie die Eingabe mit der Schaltfläche ‚Fertigstellen‘.

Ihr Konto wurde nun in der Authenticator APP angelegt.



2.2.4 Authentifizierungscode eintragen und Gerätenamen vergeben

Nachdem Sie Ihr Konto in der Authenticator APP eingerichtet haben, erfassen Sie den Authentifizierungscode und vergeben einen Gerätenamen. Es wird nun Schritt 3 des Fensters ‚Zwei-Faktor-Authentifizierung konfigurieren‘ beschrieben.



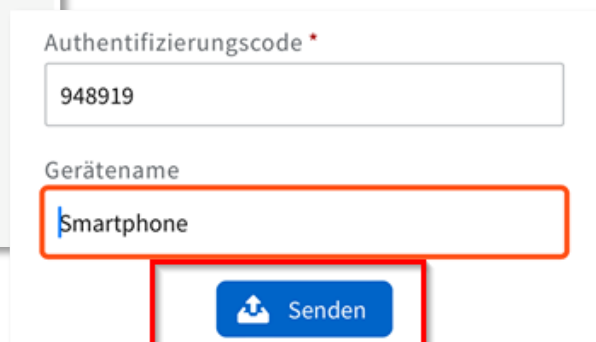
Im nächsten Schritt öffnen Sie das neu angelegte Konto ‚KIDICAP Produktion ECKD GmbH‘, indem Sie es in der Authenticator APP anklicken bzw. wird Ihnen der Authentifizierungscode (Code für Einmalkennwort) angezeigt. Zudem sehen Sie Ihren Benutzernamen.

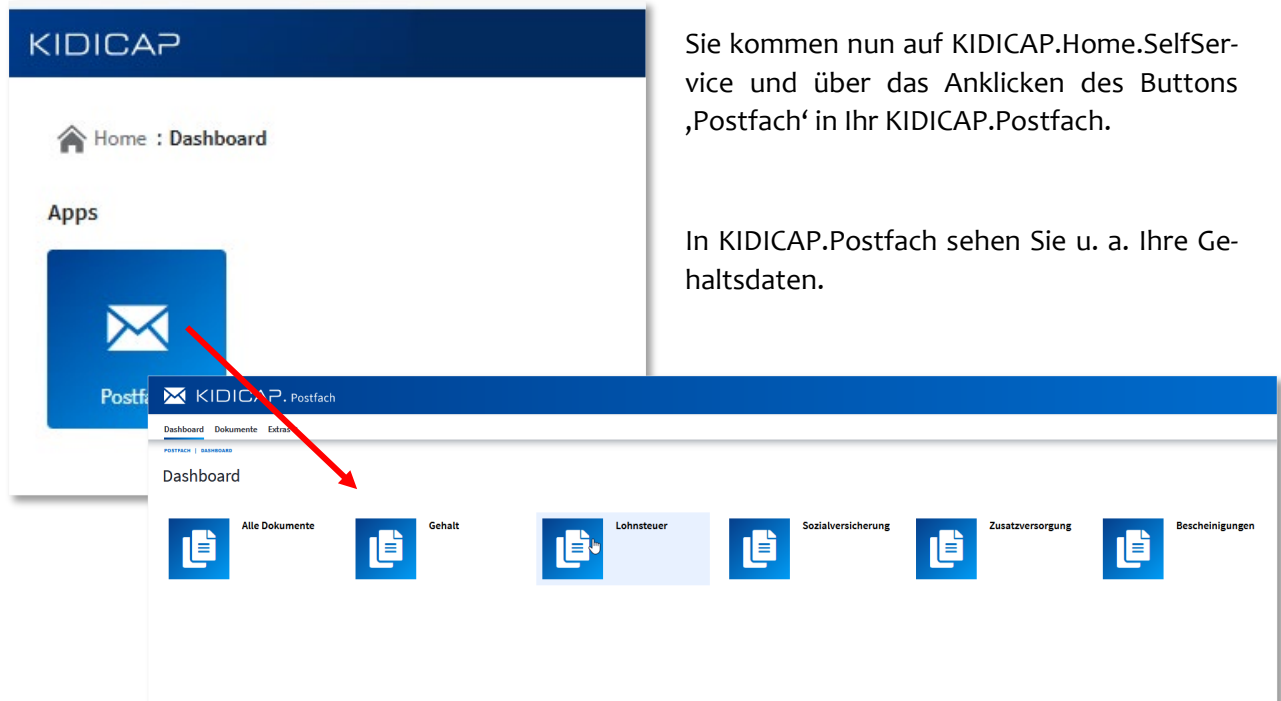


Den Code, in unserem Beispiel 948 919, tragen Sie in dem Fenster ‚Zwei-Faktor-Authentifizierung konfigurieren‘ in das Feld ‚Authentifizierungscode‘ ein.

Erfassen Sie noch einen Gerätenamen zur Identifizierung Ihres Smartphones in dem Feld ‚Gerätenamen‘. In unserem Beispielbild haben wir als Gerätenamen ‚Smartphone‘ erfasst.

Nachdem Sie den Authentifizierungscode und Gerätenamen eingetragen haben, betätigen Sie den Button ‚Senden‘.





The screenshot shows the KIDICAP Home.SelfService interface. At the top, there is a dark blue header with the 'KIDICAP' logo. Below it, a navigation bar shows 'Home : Dashboard'. Under the 'Apps' section, a blue button with a white envelope icon is labeled 'Postfach'. A red arrow points from this button to a larger, detailed view of the 'KIDICAP - Postfach' dashboard. This dashboard has a blue header with 'KIDICAP - Postfach' and a sub-header 'Dashboard | Dokumente | Extrakt'. Below this, there is a 'Dashboard' section with several document icons: 'Alle Dokumente', 'Gehalt', 'Lohnsteuer' (which is highlighted with a light blue background and a mouse cursor), 'Sozialversicherung', 'Zusatzversorgung', and 'Bescheinigungen'.

Sie kommen nun auf KIDICAP.Home.SelfService und über das Anklicken des Buttons ‚Postfach‘ in Ihr KIDICAP.Postfach.

In KIDICAP.Postfach sehen Sie u. a. Ihre Gehaltsdaten.

Ihr KIDICAP.Home.SelfService ist nun mit der Authenticator APP verknüpft.

Die Verknüpfung des Kontos müssen Sie nur einmal tätigen.

Nächste Anmeldung:

Bei der nächsten Anmeldung in KIDICAP.Home.SelfService erfassen Sie zunächst Ihre Anmeldedaten – Benutzername und Passwort. Anschließend öffnet sich das Fenster, in dem Sie nach dem Authentifizierungscode gefragt werden. Um den Code eintragen zu können, öffnen Sie Ihre Authenticator APP und gehen in Ihr zuvor angelegtes Konto ‚KIDICAP Produktion ECKD GmbH‘. Hier sehen Sie den Authentifizierungscode (Code für Einmalkennwort), welchen Sie in dem Fenster ‚Zwei-Faktor-Authentifizierung‘ eintragen. Danach gelangen Sie wieder auf KIDICAP.Home.SelfService. Von dort können Sie Ihr KIDICAP.Postfach öffnen.

KIDICAP

Willkommen! Bitte melden Sie sich an.

An KIDICAP anmelden und mit KIDICAP.Home.SelfService fortfahren.

Benutzername
test@eckd.de

Passwort
.....

Angemeldet bleiben [Passwort vergessen?](#)

[→ Anmelden](#)

KIDICAP

Zwei-Faktor-Authentifizierung

Geben Sie den Code ein, der von Ihrer Authentifizierungs-App angezeigt wird.

Authentifizierungscode

[→ Anmelden](#)

[Abbrechen](#)

Copyright:

Die hier enthaltenen Angaben und Daten können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Die in den Beispielen verwendeten Namen und Daten sind frei erfunden, soweit nichts anderes angegeben ist.

Ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis der ECKD GmbH darf kein Teil dieser Unterlagen für irgendwelche Zwecke vervielfältigt oder übertragen werden, unabhängig davon, auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln, elektronisch oder mechanisch dies geschieht.

Sämtliche erwähnten Kennzeichen stehen ausschließlich den jeweiligen Inhabern zu.

Alle Rechte vorbehalten.

© 2025

ECKD GmbH

Wilhelmshöher Allee 256

34119 Kassel

www.eckd.de

Die ECKD GmbH steht mit viel Erfahrung für die sichere und zuverlässige Bereitstellung von IT-Lösungen sowie für maßgeschneiderte Dienstleistungen im und für den kirchlichen Markt. Durch ihre Fokussierung auf die Bedarfe und Wünsche der Kundinnen und Kunden sowie ein umfangreiches Portfolio an Lösungen und Dienstleistungen, zählen sie mittlerweile zu den wichtigsten IT-Dienstleistern der evangelischen und katholischen Kirche, von Diakonie und Caritas sowie Trägern sozialer Einrichtungen.

Das Produktportfolio reicht von der Aufnahme der Anforderung über die Beratung und Konzeption einer passenden Lösung bis hin zur anschließenden Betreuung der Anwendung.

Das Team der ECKD GmbH umfasst derzeit rund 300 Mitarbeitende.

Die Nähe zum:r Kund:in wird über den flächendeckenden Support, sowie die sechs Standorte gewährleistet:

- Kassel
- Offenbach am Main
- Köln
- Duisburg
- Hamburg
- Bad Dürkheim



Für weitere Informationen oder Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

ECKD GmbH
Wilhelmshöher Allee 256
34119 Kassel
Telefon +49 561 40044-0

www.eckd.de

